PROCESO DE CONTRATACIÓN	IPU-INC-041-2023
CONTRATO No.	22300044
TIPO	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO
OBJETO	CONTRATAR EL ALQUILER DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, IMPRESORAS Y ESCÁNERES QUE SE UTILIZAN EN LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA, A TRAVÉS DE LA MODALIDAD DE "DISPOSITIVOS COMO SERVICIO O ALQUILER DE EQUIPOS
VALOR	TRES MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA MIL PESOS ($3.483.750.000.00) M/CTE incluido IVA y demás costos directos e indirectos
PLAZO	EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO SERÁ DE VEINTICINCO (25) MESES CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO, PREVIO CUMPLIMINETO DE LOS REQUISITOS DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCION DEL CONTRATO.
CONTRATANTE	IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA
SUPERVISOR DEL CONTRATO	JAVIER FUNEME
CARGO	JEFE OFICINA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA - SUPERVISOR DEL CONTRATO NO. 22300044
CONTRATISTA	TOBE GROUP S.A.S.
REPRESENTANTE LEGAL	HERNAN FELIPE WILSON MARTINEZ C.C. No. 1.019.011.119
NIT DE LA SOCIEDAD	900.189.734-4
DIRECCIÓN Y TELÉFONOS	Carrera 9 No 80-32 Bogotá / asesor@tobegroup.co Tel. 3162680207
FECHA DE SUSCRIPCION DEL CONTRATO	26 de diciembre de 2023
FECHA DE LEGALIZACION Y PERFECCIONAMIENTO	28 de diciembre de 2023
FECHA DE INICIO	29 de diciembre de 2023
FECHA DE FINALIZACION	28 de enero de 2026
ADICIONES*	N/A
PRORROGAS*	N/A
MODIFICACIONES	N/A
SUSPENSIONES	N/A
INFORME No.	de 25
FECHA DE ACTIVIDADES	Del 01 de octubre de 2024 al 31 de octubre de 2024

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL
1. CUMPLIMIENTO DEL OBJETO: CONTRATAR EL ALQUILER DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, IMPRESORAS Y ESCÁNERES QUE SE UTILIZAN EN LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA, A TRAVÉS DE LA MODALIDAD DE "DISPOSITIVOS COMO SERVICIO O ALQUILER DE EQUIPOS
Tobe Group SAS ha cumplido a cabalidad con el objeto contractual y las obligaciones establecidas en el Contrato de Arrendamiento No. 22300044

1. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO

Tobe Group SAS presta el servicio de ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, IMPRESORAS Y ESCÁNERES QUE SE UTILIZAN EN LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA, A TRAVÉS DE LA MODALIDAD DE "DISPOSITIVOS COMO SERVICIO O ALQUILER DE EQUIPOS, con las siguientes características:

EQUIPOS DE CÓMPUTO								
CANT.	TIPO	RAM	PROCESADOR	VIDEO	RED	MONITOR	DISCO	PUERTOS
10	WS	32 GB	Intel XEON Dodeca-core (12 núcleos)	Aceleradora grafica de 8 GB independiente	1000 RJ45	30"	4 TB SSD	USB, HDMI
10	WS	32 GB	Intel Core i9 11g	8 GB-16 GB	1000 RJ45	30"	4 TB SSD	USB, HDMI
20	WS	16 GB	Intel Core i9 11g	8 GB	1000 RJ45	27"	2 TB SSD	USB, HDMI
100	PC	16 GB	Intel Core i7 11g	N/A	1000 RJ45	24"	1 TB SSD	USB
100	PC	8 GB	Intel Core i7 11g	N/A	1000 RJ45	24"	500 GB SSD	USB

EQUIPOS DE IMPRESION		
CANTIDAD	CARACTERISTICAS	TIPO DE DISPOSITIVO
20	B/N - Carta/Oficio con impresión a doble cara automática	Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript
1	Color - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automático	Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript

1	B/N - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automático	Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript
4	Color - Carta/Oficio con impresión a doble cara automática	Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript

Ficha técnica impresoras B/N y Color - Carta/Oficio

PANTALLA	1- Panel de control y entrada con pantalla táctil
MANEJO DE PAPEL	1- Bandeja de salida superior de 500 hojas 2- Bandeja 1 de entrada ajustable multipropósito de 100 hojas para papel especial 3- Bandeja de entrada 2 ajustable de 500 hojas 4- Bandeja de entrada 3 ajustable de 500 hojas 5- Bandeja de salida trasera de 100 hojas
CONECTIVIDAD	1- Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 e IPv6, Servidor de impresión incorporado Gigabit Ethernet para compartir fácilmente mediante la red 2- Puerto USB de alta velocidad y fácil acceso para conexión directa a la impresora (imprimir sin equipo y actualización de firmware)
IMPRESION	1- Dúplex automático para imprimir por ambos lados de la hoja
SISTEMAS OPERATIVOS COMPATIBLES	1- Windows 7 (de 32 y 64 bits); Windows 8 (de 32 y 64 bits); Windows 10 (de 32 y 64 bits); Windows 11 (de 32 y 64 bits); Versiones de Mac OS X

Ficha técnica impresora B/N - Carta/Oficio/Tabloide

PANTALLA	1- Panel de control y entrada con pantalla táctil
MANEJO DE PAPEL	1- Bandeja 1 ajustable multipropósito (capacidad para 100 hojas) 2- Bandejas 2 y bandeja 3 ajustable (capacidad para 500 hojas cada una) 3- Bandeja 4 y 5 ajustable (capacidad para 500 hojas en tamaño tabloide cada una) 4- Alimentador de documentos de 200 páginas con copia electrónica a doble cara, escaneado y detección de recogida múltiple, realizar envíos digitales, envío a las opciones Correo electrónico, Guardar en USB, Guardar en carpetas de red
CONECTIVIDAD	1- Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 e IPv6

	2- Puerto USB de fácil acceso, para imprimir y escanear sin equipo y para actualizar el firmware
IMPRESION	1- Dúplex automático para imprimir por ambos lados de la hoja 2- 56 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 55 ppm en papel de tamaño Carta
SISTEMAS OPERATIVOS COMPATIBLES	1- Windows 7 (de 32 y 64 bits); Windows 8 (de 32 y 64 bits); Windows 10 (de 32 y 64 bits); Windows 11 (de 32 y 64 bits); Versiones de Mac OS X

Ficha técnica impresora color- Carta/Oficio/Tabloide

PANTALLA	1- Panel de control y entrada con pantalla táctil
MANEJO DE PAPEL	1- Bandeja 1 ajustable multipropósito (capacidad para 100 hojas) 2- Bandejas 2 y bandeja 3 ajustable (capacidad para 500 hojas cada una) 3- Bandeja 4 y 5 ajustable (capacidad para 500 hojas en tamaño tabloide cada una) 4- Alimentador de documentos de 200 páginas con copia electrónica a doble cara, escaneado y detección de recogida múltiple, realizar envíos digitales, envío a las opciones Correo electrónico, Guardar en USB, Guardar en carpetas de red
CONECTIVIDAD	1- Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 e IPv6 2- Puerto USB de fácil acceso, para imprimir y escanear sin equipo y para actualizar el firmware
IMPRESION	1 1- Dúplex automático para imprimir por ambos lados de la hoja 2- 56 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 55 ppm en papel de tamaño Carta
SISTEMAS OPERATIVOS COMPATIBLES	1- Windows 7 (de 32 y 64 bits); Windows 8 (de 32 y 64 bits); Windows 10 (de 32 y 64 bits); Windows 11 (de 32 y 64 bits); Versiones de Mac OS X

EQUIPOS SCANNER		
CANTIDAD	TIPO	CARACTERISTICAS
10	ESCÁNER	• Escáner de superficie plana con escaneo a doble cara y un alimentador automático de documentos (ADF) de 50 paginas • velocidades de hasta 20 ppm/40 ppm en blanco y negro, gris y color

		• Conectividad estándar USB 2.0 ó 3.0 de alta velocidad • Conectividad LAN RJ45 • Reconocimiento OCR • Formato de archivo de escaneado: PDF, JPEG, PNG, BMP, TIFF, texto (.txt); texto enriquecido (.rtf) y PDF con función de búsqueda

TOPES DE IMPRESIÓN:

Tobe Group SAS ha garantizado los insumos de tóner y papel de cada impresora hasta un tope de 2.500 impresiones mensuales. A partir de este tope la imprenta Nacional suministrará los insumos requeridos de tóner y papel.

DESCRIPCIÓN DE OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES		
No	**OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES**	**ACTIVIDAD O GESTIÓN EJECUTADA**
1	Entregar los equipos con las especificaciones técnicas solicitadas	Tobe Group SAS entregó la totalidad de equipos solicitados con las especificaciones técnicas solicitadas en el anexo técnico y el Contrato No. 22300044.
	Brindar los soportes y garantías asociadas al funcionamiento de los equipos	Tobe Group SAS ha prestado oportunamente el servicio de soporte y garantías asociadas al funcionamiento de los equipos.
	Realizar las reparaciones correspondientes a los equipos, según sea la necesidad.	Durante el periodo de ejecución, no se han presentado servicios de reparaciones correspondientes a los equipos, según la necesidad
	Las demás que le sean solicitadas por el supervisor del contrato y guarden relación con el objeto contractual.	Tobe Group SAS ha cumplido con todos los requerimientos solicitados por el supervisor del contrato y guardan relación con el objeto contractual.
	Cumplir con las siguientes condiciones técnicas:	
	Otras Condiciones Técnicas	
	Los Sistemas Operativos para los PCs y Estaciones de Trabajo son suministrados a la Imprenta Nacional de Colombia por lo que el CONTRASTISTA que tiene la licencia de Windows 10 Profesional o superior, las herramientas Ofimática y tiene el demás	Tobe Group SAS realizo la entrega de equipos de cómputo con sistema operativo y licencia de Windows 11 Profesional. Adicionalmente se ha realizado la instalación de las herramientas de ofimática Office 365 y demás programas para el correcto

	licenciamiento requerido son suministradas por la Imprenta Nacional de Colombia.	funcionamiento de los equipos.
	El CONTRATISTA debe entregar a la IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA, un Sistema de administración centralizada de impresión, el cual se deberá instalar en el servidor que para este propósito asigne la entidad.	Tobe Group SAS entregó a la IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA, un Sistema de administración centralizada de impresión, el cual quedó instalado en el servidor que la INC designó para tal fin.
	En caso de reposiciones de equipos, actualizaciones y renovaciones se requiere que mínimo el 80% de los equipos de cómputo instalados estén sobre la versión de procesadores de 11g (generación) instalados y el 20% restante mínimo sobre 9g (generación) de procesadores.	Tobe Group SAS entregó a la IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA la totalidad de los equipos de cómputo con procesadores de 11g (generación). Es decir, el 100% de equipos de cómputo se entregaron con procesador 11 generación.
	El CONTRATISTA se obliga con la Imprenta Nacional de Colombia a la prestación del servicio, bajo la modalidad de "Dispositivos como Servicio", cumpliendo con los siguientes aspectos técnicos:	Tobe Group SAS cumplió con todos los aspectos técnicos solicitado por la INC
	EQUIPOS DE CÓMPUTO. IMPRESIÓN y ESCÁNERES:	
	El CONTRATISTA, Entregara los equipos con las especificaciones técnicas solicitadas.	Tobe Group SAS entregó a la IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA todos los equipos con las especificaciones técnicas solicitadas.
	Instalación física de los equipos en cada una de las dependencias, oficinas, centros de procesamiento o lugar de trabajo	Tobe Group SAS ha realizado la Instalación física de los equipos en cada una de las dependencias, oficinas, centros de procesamiento o lugar de trabajo que designe la INC.
	Para los equipos de cómputo, mouse y teclado en español latinoamericano.	Tobe Group SAS realizó la entrega de la totalidad de equipos de cómputo con mouse y teclado en español latinoamericano
	Configuración e instalación de los sistemas operativos y software ofimáticos que se utilizan en la entidad. Las licencias ofimáticas y demás licenciamiento requerido son suministradas por la INC (Imprenta nacional de Colombia)	Tobe Group SAS realiza la configuración e instalación de los sistemas operativos y software ofimáticos que se utilizan en la entidad. Las licencias ofimáticas y demás licenciamiento requerido son suministradas por la INC.
	El CONTRATISTA, Brinda el soporte técnico correspondiente, en modalidad 8x5. A través del esquema de mesa de ayuda, con disponibilidad y coordinación de los perfiles	Tobe Group SAS durante el mes de octubre de 2024, prestó el servicio de soporte técnico correspondiente, en modalidad 8x5.

	solicitados y técnicos en mantenimiento de equipos de cómputo.	del esquema de mesa de ayuda, con disponibilidad y coordinación de los perfiles solicitados y técnicos en mantenimiento de equipos de cómputo.
	En caso de fallos en los equipos, realizar las reparaciones o reemplazos necesarios, para que no se vean afectadas las actividades normales en el funcionamiento, producción y comercialización de la entidad.	Tobe Group SAS durante el mes de octubre harealizado y atentado oportunamente los casos de fallos en los equipos, reparaciones y/o reemplazos necesarios, para que no se vean afectadas las actividades normales en el funcionamiento, producción y comercialización de la entidad. Se adjunta informe de servicio de mesa de ayuda durante el mes de octubre de 2024.

INFORME DE EJCUCICIÓN – CONTRATO DE ARRENDAMIENTO No. 22300044

Del 01 de octubre de 2024 al 31 de octubre de 2024

ESTADO DE IMPLEMENTACIÓN

EQUIPOS	DESCRIPCION	OBSERVACIONES	CANTIDAD SOLICITADA	CANTIDAD ENTREGADA	CANTIDAD EQUIPOS NUEVOS	% ENTREGA	EQUIPOS INSTALADOS
WS - Tipo 1	WorkStation - Memoria RAM de 32 GB, Procesador Intel XEON Dodecacore (12 núcleos, Aceleradora grafica de 8 GB independiente, red RJ45, monitor de 30", Disco duro de 4 TB SSD, puertos USB y HDMI	EQUIPOS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS. Entregan pantallas de 32 pulgadas superiores a las solicitadas. Procesador de 48 núcleos, superior al solicitado. Aceleradora grafica de 16 GB superior a lo solicitado.	10	10	10	100%	10
WS - Tipo 2	WorkStation - Memoria RAM de 32 GB, Procesador Intel Core i9 11g, Tarjeta de video 16 GB , red RJ45 1000, monitor de 30", Disco duro de 4 TB SSD, puertos USB y HDMI	EQUIPOS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS. Entregan pantallas de 32 pulgas superiores a las solicitadas. Procesador de 12g de 24 núcleos, superior a lo solicitado.	10	10	10	100%	10
WS - Tipo 3	WorkStation - Memoria RAM de 16 GB, Procesador Intel Core i9 11g, Tarjeta de video 8 GB , red RJ45 1000, monitor de 27", Disco duro de 2 TB SSD, puertos USB y HDMI	EQUIPOS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS. Procesador de 12g de 24 núcleos, superior a lo solicitado.	20	20	20	100%	10
PC - Tipo 1	PC - Procesador Intel Core i7 11g, RAM 16 GB, Red 1000 RJ45, Monitor de 24", Disco Duro 1 TB SSD, puerto USB	NOTA: EQUIPOS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS. Procesador de 11g de 16 núcleos, solicitado. Entregan adicional cámaras full HD 1080P y parlantes de sonido externos USB. Los Equipos son nuevos	100	100	100	100%	100
PC - Tipo 2	PC - Procesador Intel Core i7 11g, RAM 8 GB, Red 1000 RJ45,	NOTA: EQUIPOS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS. Procesador de	100	100	100	100%	100

	Monitor de 24", Disco Duro 500G SSD, puerto USB	11g de 16 núcleos, lo solicitado, Disco duro SSD de 1000GB superior a lo solicitado y 16GB de RAM superior a lo solicitado, entregan adicional cámaras full HD 1080P y parlantes de sonido externos USB, los Equipos son nuevos y tarjeta aceleradora grafica de 8 GB adicional a lo solicitado.					
IMPRESORAS	B/N - Carta/Oficio con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCLPostScript	IMPRESORAS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS SOLICITADAS. De Marca Xerox Nuevas y Lexmark.	20	20	20	100%	20
IMPRESORAS	Color - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript	IMPRESORAS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS SOLICITADAS. Equipo Nuevo	1	1	1	100%	1
IMPRESORAS	B/N - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript	IMPRESORAS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS SOLICITADAS. Equipo Nuevo	1	1	1	100%	1
IMPRESORAS	Color - Carta/Oficio con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCLPostScript	IMPRESORAS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS SOLICITADAS.	4	4	4	100%	4
ESCANERS	Escáner de superficie plana con escaneo a doble cara y un alimentador automático de documentos (ADF) de 50 páginas, velocidades de hasta 20 ppm/40 ppm en blanco y negro, gris y color, Conectividad estándar USB 2.0 ó 3.0 de alta velocidad, Conectividad LAN RJ45, Reconocimiento OCR , Formato de	ESCANERS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS. Son equipos nuevos de las ultimas referencias de la Marca.	10	10	10	100%	10

	archivo de escaneado: PDF, JPEG, PNG, BMP, TIFF, texto (.txt); texto enriquecido (.rtf) y PDF con función de búsqueda						

EQUIPOS	DESCRIPCION	% INSTALADOS	EQUIPOS EN ALISTAMIENTO	% EQUIPOS EN ALISTAMIENTO	EQUIPOS PENDIENTES ALISTAMIENTO	% EQUIPOS PENDIENTES ALISTAMIENTO	OBSERVACIONES ENTREGA
WS - Tipo 1	Workstation - Memoria RAM de 32 GB, Procesador Intel XEON Dodecacore (12 núcleos, Aceleradora grafica de 8 GB independiente, red RJ45, monitor de 30", Disco duro de 4 TB SSD, puertos USB y HDMI	100%	0	0%	0	0%	Equipos con sistema Windows 11 profesional preinstalada, según requerimientos. Equipos con procesador de 12g.
WS - Tipo 2	Workstation - Memoria RAM de 32 GB, Procesador Intel Core i9 11g, Tarjeta de video 16 GB, red RJ45 1000, monitor de 30", Disco duro de 4 TB SSD, puertos USB y HDMI	100%	0	0%	0	0%	Equipos con sistema Windows 11 profesional preinstalada, según requerimientos. Equipos con procesador de 12g
WS - Tipo 3	Workstation - Memoria RAM de 16 GB, Procesador Intel Core i9 11g, Tarjeta de video 8 GB, red RJ45 1000, monitor de 27", Disco duro de 2 TB SSD, puertos USB y HDMI	100%	0	0%	0	0%	Equipos con sistema Windows 11 profesional preinstalada, según requerimientos. Equipos con procesador de 12g
PC - Tipo 1	PC - Procesador Intel Core i7 11g, RAM 16 GB, Red 1000 RJ45, Monitor de 24", Disco Duro 1 TB SSD, puerto USB	100%	0	0%	0	0%	Equipos con sistema Windows 11 profesional preinstalada, según requerimientos. Equipos con procesador de 12g. Entregan adicional cámaras full HD 1080P y parlantes de sonido externos USB
PC - Tipo 2	PC - Procesador Intel Core i7 11g, RAM 8 GB, Red 1000 RJ45, Monitor de 24", Disco Duro 500G SSD, puerto USB	100%	0	0%	0	0%	Equipos con sistema Windows 11 profesional preinstalada, según requerimientos. Procesador de 11g de 16 núcleos, lo solicitado, Disco duro SSD de 1000GB superior a lo solicitado y 16GB de RAM superior a lo solicitado, entregan adicional cámaras full HD

							1080P y parlantes de sonido externos USB, los Equipos sonnuevos y tarjeta aceleradora grafica de 8 GB adicional a lo solicitado.
IMPRESORAS	B/N - Carta/Oficio con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCLPostScript	100%	0	0%	0	0%	Impresoras instaladas y en correcto funcionamiento de acuerdo con las especificaciones técnicas contratadas
IMPRESORAS	Color - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automáticoImpresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript	100%	0	0%	0	0%	Impresoras instaladas y en correcto funcionamiento de acuerdo con las especificaciones técnicas contratadas
IMPRESORAS	B/N - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automáticoImpresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript	100%	0	0%	0	0%	Impresoras instaladas y en correcto funcionamiento de acuerdo con las especificaciones técnicas contratadas
IMPRESORAS	Color - Carta/Oficio con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 /PCLPostScript	100%	0	0%	0	0%	Impresoras instaladas y en correcto funcionamiento de acuerdo con las especificacionestécnicas contratadas

ESCANERS	Escáner de superficie plana con escaneo a doble cara y un alimentador automático de documentos (ADF) de 50 páginas, velocidades de hasta 20 ppm/40 ppm en blanco y negro, gris y color, Conectividad estándar USB 2.0 ó 3.0 de alta velocidad, Conectividad LAN RJ45, Reconocimiento OCR, Formato de archivo de escaneado: PDF, JPEG, PNG, BMP, TIFF, texto (.txt); texto enriquecido (.rtf) y PDF con función de búsqueda	100%	0	0%	0	0%	Escáneres instalados y en correcto funcionamiento de acuerdo con lasespecificaciones técnicas contratadas

La instalación de impresoras y escáner se programó posterior a la terminación de instalación de equipos, para evitar reconfiguraciones de quipos que van a quedar en sin usar en la entidad y así optimizar el tiempo de instalación y configuración. Para la instalación se acordó uncronograma. A la fecha, se tienen instalado la totalidad de impresoras y scanner por parte del Contratista.

INFORME DE EJCUCICIÓN – CONTRATO DE ARRENDAMIENTO No. 22300044

Del 01 de octubre de 2024 al 31 de octubre de 2024

INVENTARIO DE EQUIPOS – RENTING TOBE GROUP SAS

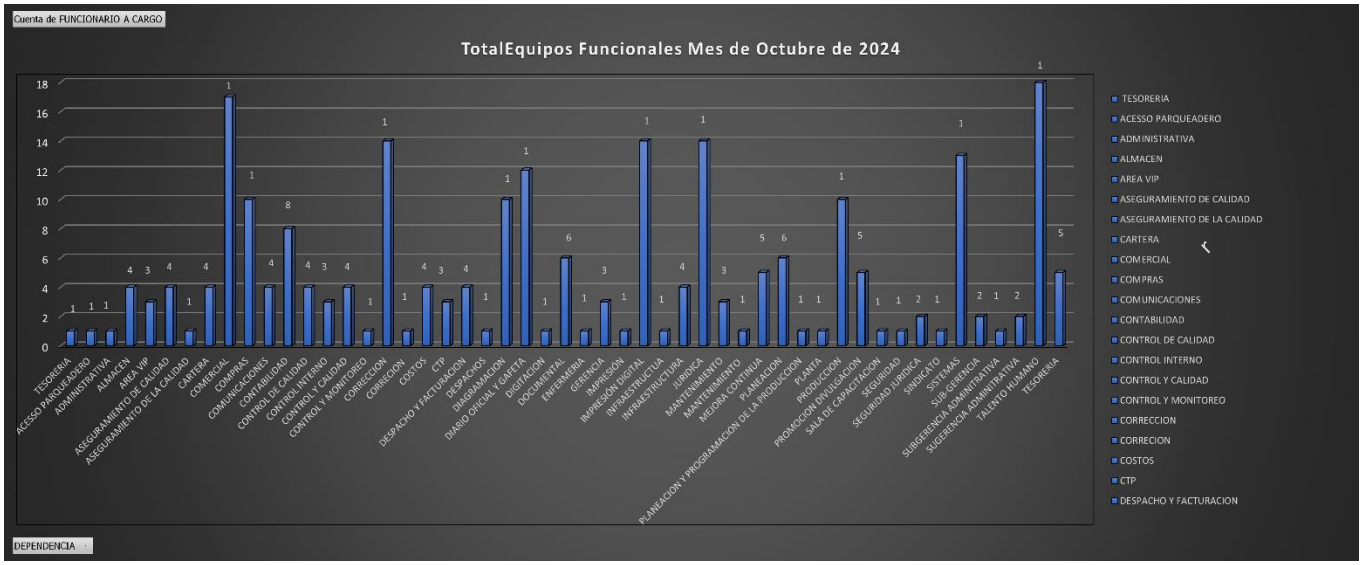
	INVENTARIO DE EQUIPOS RENTING - IMPRENTA DE COLOMBIA							
DEPENDENCIA	PC	WS XEON	WS CORE I9	Impresora B/N	Impresora Color Tabloide	Impresora B/N – Tabloide	Impresora color	Escáner
ALMACEN	4							
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	5							
CARTERA	4			1				1
COMPRAS	9			1				1
COMUNICACIONES		1	3					
CONSOLA DE SEGURIDAD	1							
CONTABILIDAD	8			1				1
CONTROL INTERNO DICIPLINARIO	4			1				1
CONTROL INTERNO	4			1				
COSTOS	3			1				
CTP	2		1	1				
DESPACHOS	1			1				
DIAGRAMACIÓN		9	1		1	1		
DIGITACION	9			1				

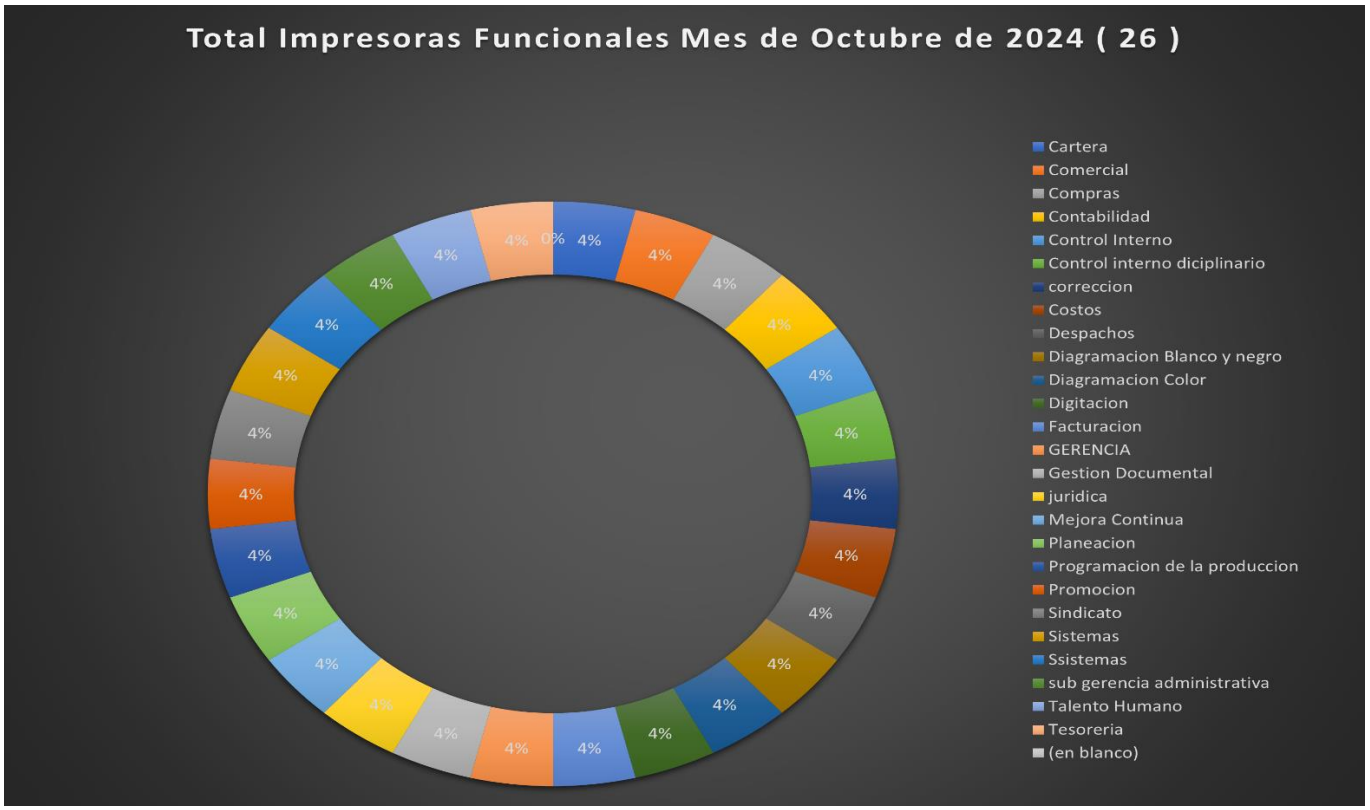
ENFERMERIA	1							
FACTURACIÓN	5			1				1
GERENCIA	2						1	1
GESTION DE VENTAS - COMERCIAL	17			1				1
GESTION DOCUMENTAL	6			1				
GRUPO AGENCIA CREACION Y DISEÑO	1							
GRUPO DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD	1							
IMPRESIÓN	1							
IMPRESIÓN DIGITAL Y SEGURIDAD	1		2					
IMPRESIÓN DIGITAL	2							

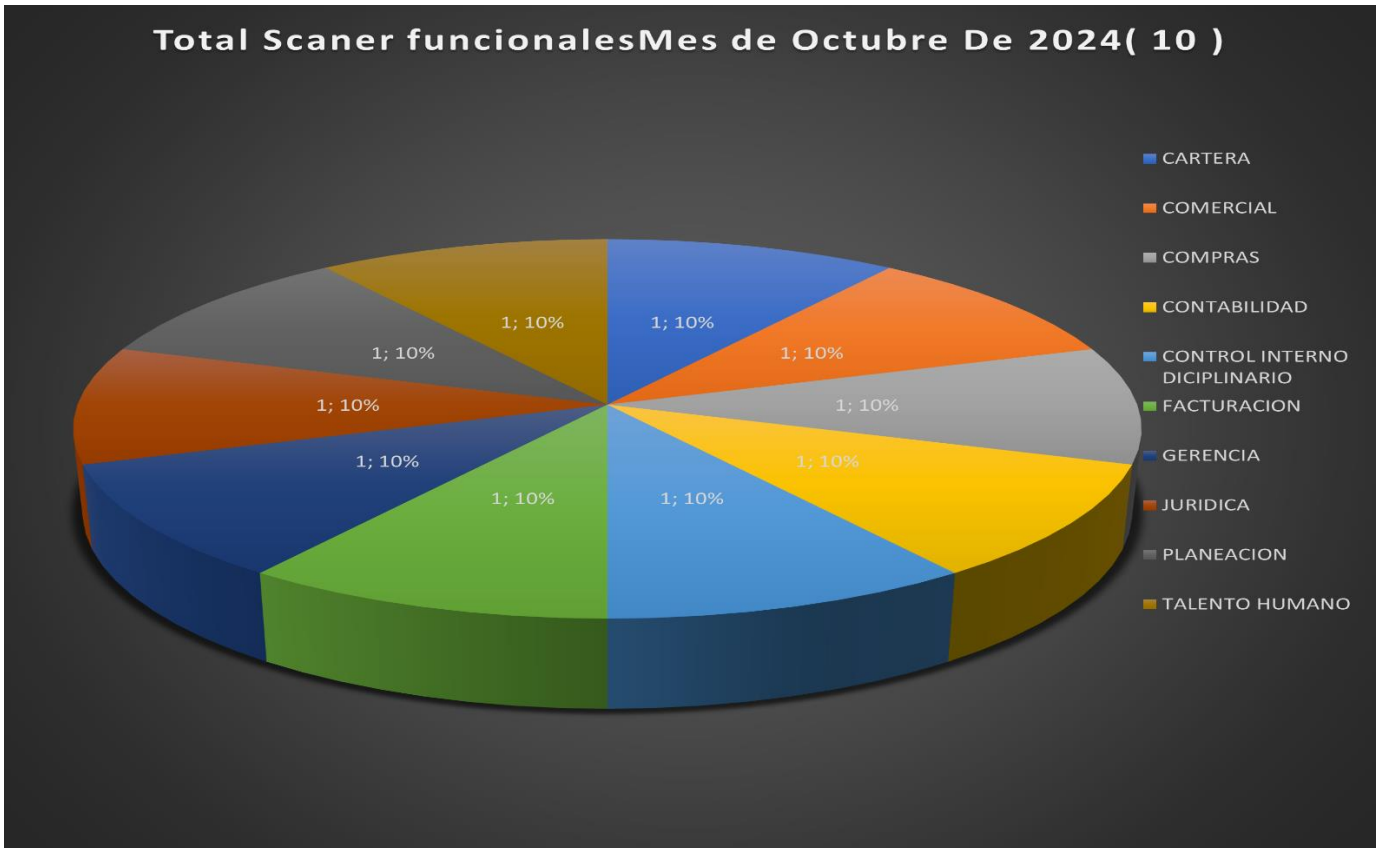
INFRAESTRUCTURA	1							
JURIDICA	10			1				1
MANTENIMIENTO	4			1				
MEJORA CONTINUA	7			1				
PLANEACIÓN	4						1	1
PLANEACION Y PROGRAMACION DE LA PRODUCCION	8			1				
PLANTA	12							
PRESUPUESTO	1							
PRODUCTO TERMINADO	1							
PROGRAMACIÓN DIARIO OFICIAL Y GACETAS	5							
PROMOCION Y DIVULGACION	5						1	
RECEPCIÓN	1							
REVISIÓN Y CORRECCIÓN	14			1				
SALA DE CAPACITACION	5		14					
SALAS VIP	3							
SERVICIOS GESTION DOCUMENTAL	2							
SINDICATO	1						1	
SISTEMAS	3		9					
SUBGERENCIA DE PRODUCCION	3							
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2			1				
TALENTO HUMANO	11			1				1
TESORERIA	5			1				
TOTAL EQUIPOS	**200**	**10**	**30**	**20**	**1**	**1**	**4**	**10**

Nota: Se anexa base de datos con la relación actualizada de equipos por dependencia, usuario y ubicación.

GraficaTotal Equipos Funcionales Mes de Octubre de 2024





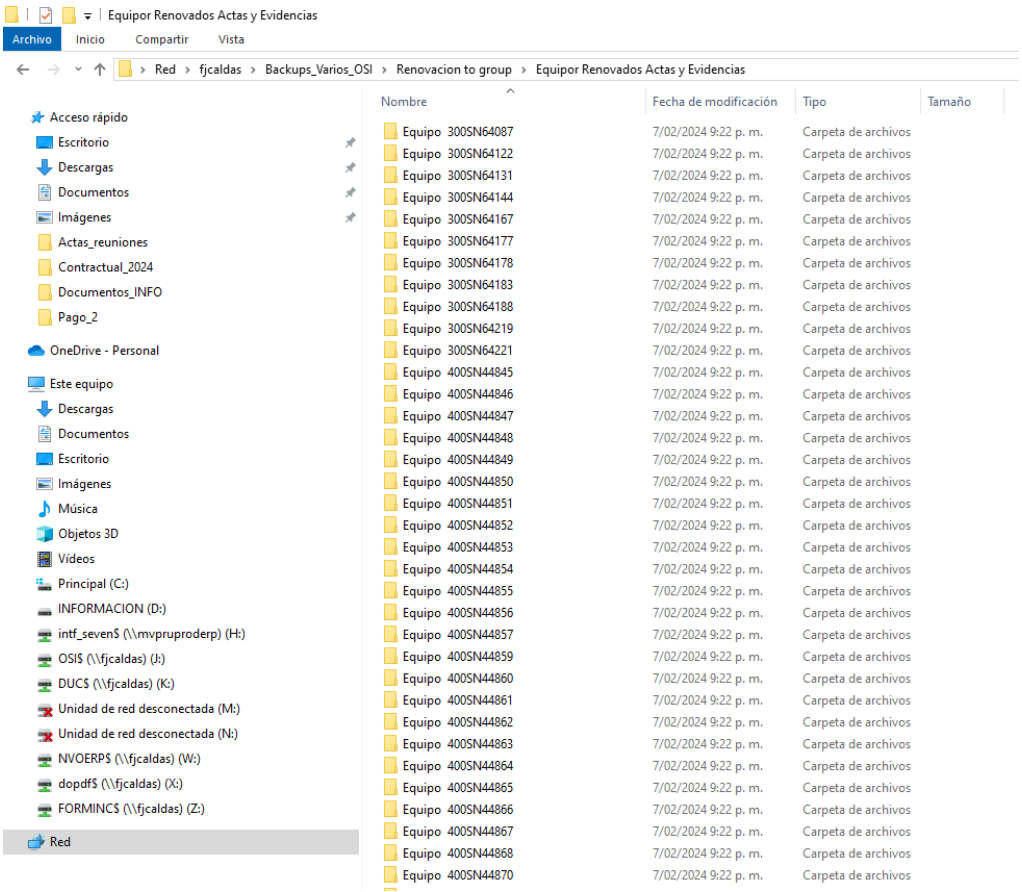


SEGUIMEINTO Y CONTROL DE INSTALACIONES

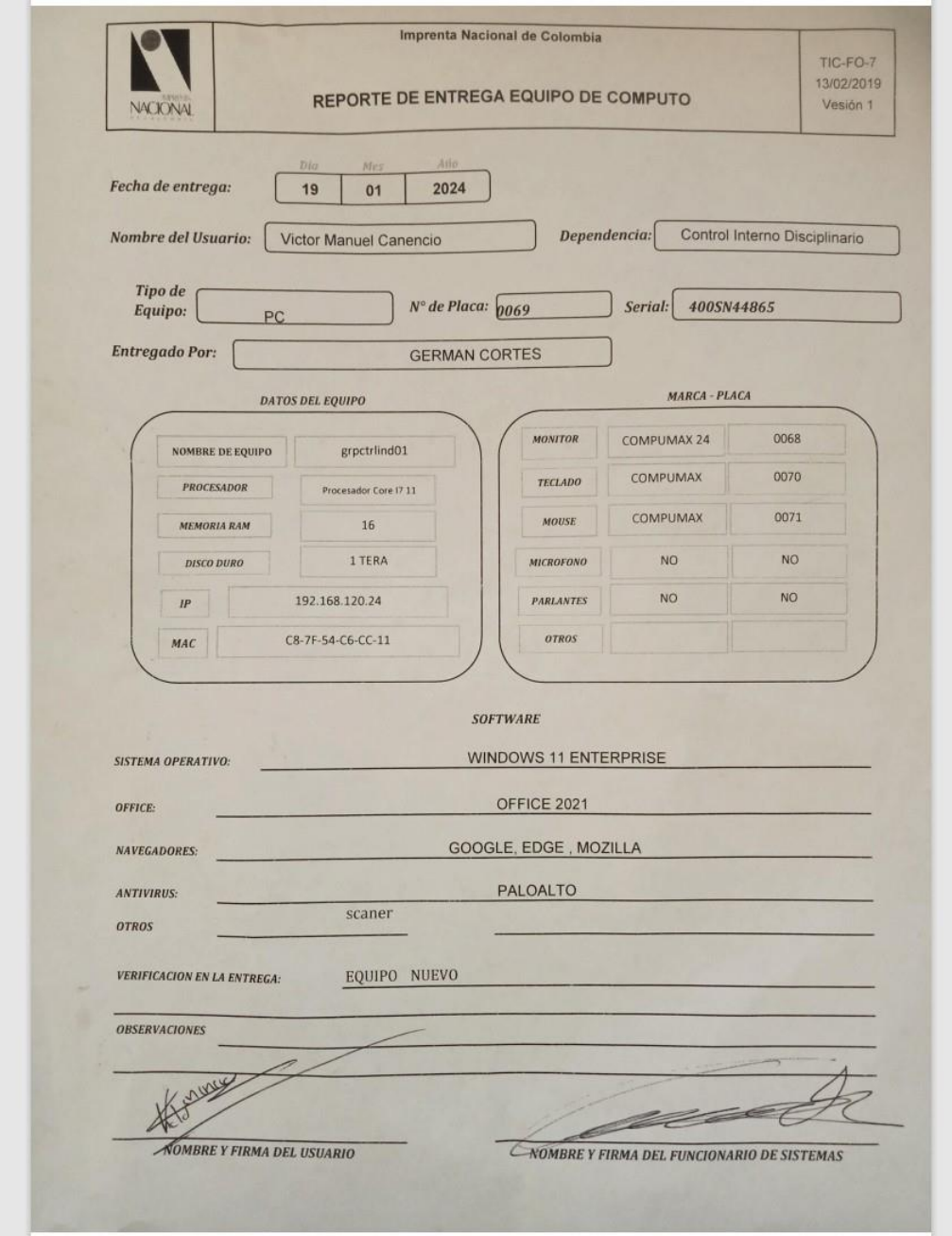
Para cada equipo instalado se recolecta acta por parte de empresa Tobe Group y registro fotográfico. las actas y registros fotográficos reposan en los servidores de las carpetas compartidas de la entidad.

Adicionalmente, se tiene un repositorio donde se encuentran alojadas las evidencias correspondientes a las instalaciones y puesta en funcionamiento de los Workstation, Computadores, impresoras y scanner. (ruta de actas, matriz principal, evidencias de equipos renovados, impresoras, scanner, administración de papel y tonner). A continuación, la ruta: \\fjcaldas\Backups_Varios_OSI\Renovacion tobe Group

Ejemplo y vistas del directorio de repositorio:


Equipor Renovados Actas y Evidencias
Archivo
Inicio
Compartir
Vista
Red › fjcaldas › Backups_Varios_OSI › Renovacion to group › Equipor Renovados Actas y Evidencias
Acceso rápido
Escritorio
Descargas
Documentos
Imágenes
Actas_reuniones
Contractual_2024
Documentos_INFO
Pago_2
OneDrive - Personal
Este equipo
Descargas
Documentos
Escritorio
Imágenes
Música
Objetos 3D
Vídeos
Principal (C:)
INFORMACION (D:)
intf_seven$ (\\mvpruproderp) (H:)
OSI$ (\\fjcaldas) (J:)
DUC$ (\\fjcaldas) (K:)
Unidad de red desconectada (M:)
Unidad de red desconectada (N:)
NVOERP$ (\\fjcaldas) (W:)
dopdf$ (\\fjcaldas) (X:)
FORMINC$ (\\fjcaldas) (Z:)
Red
Nombre
Fecha de modificación
Tipo
Tamaño
Equipo 300SN64087 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64122 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64131 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64144 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64167 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64177 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64178 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64183 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64188 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64219 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64221 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44845 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44846 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44847 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44848 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44849 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44850 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44851 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44852 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44853 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44854 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44855 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44856 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44857 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44859 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44860 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44861 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44862 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44863 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44864 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44865 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44866 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44867 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44868 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44870 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos


Confidencialidad
Los tres pilares que no debes olvidar para hacer tu informacion segura
Te lo recomienda SEGURINC
No olvidar aplicar las recomendaciones de seguridad informática y el buen uso del correo electrónico



Imprenta Nacional de Colombia

REPORTE DE ENTREGA EQUIPO DE COMPUTO

TIC-FO-7
13/02/2019
Vesión 1

Fecha de entrega: Día 19 | Mes 01 | Año 2024

Nombre del Usuario: Victor Manuel Canencio

Dependencia: Control Interno Disciplinario

Tipo de Equipo: PC

N° de Placa: 0069

Serial: 400SN44865

Entregado Por: GERMAN CORTES

DATOS DEL EQUIPO

NOMBRE DE EQUIPO	grpctrlind01
PROCESADOR	Procesador Core I7 11
MEMORIA RAM	16
DISCO DURO	1 TERA
IP	192.168.120.24
MAC	C8-7F-54-C6-CC-11

MARCA - PLACA

MONITOR	COMPUMAX 24	0068
TECLADO	COMPUMAX	0070
MOUSE	COMPUMAX	0071
MICROFONO	NO	NO
PARLANTES	NO	NO
OTROS		

SOFTWARE

SISTEMA OPERATIVO: WINDOWS 11 ENTERPRISE

OFFICE: OFFICE 2021

NAVEGADORES: GOOGLE, EDGE , MOZILLA

ANTIVIRUS: PALOALTO

OTROS: scaner

VERIFICACION EN LA ENTREGA: EQUIPO NUEVO

OBSERVACIONES

NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

NOMBRE Y FIRMA DEL FUNCIONARIO DE SISTEMAS

Tobe Group SAS ha garantizado los insumos de tóner y papel de cada impresora hasta un tope de 2500 impresiones mensuales. A partir de este tope la imprenta Nacional suministrará los insumos requeridos de tóner y papel. Se están suministrando los insumos (papel y tornes) por parte del contratista. no se han superado los topes de impresión de 2500 impresiones mensuales por impresora.

Tobe Group SAS realizó la configuración y puesta en funcionamiento del sistema de impresión centralizado en el servidor virtual que entregó la imprenta Nacional de Colombia - INC

Estadísticas de Impresión

Análisis general
IMPRENTA_NACIONAL
01/10/2024 00:00:00 hasta 31/10/2024 23:59:59

nddprint

Estadísticas

Total del período

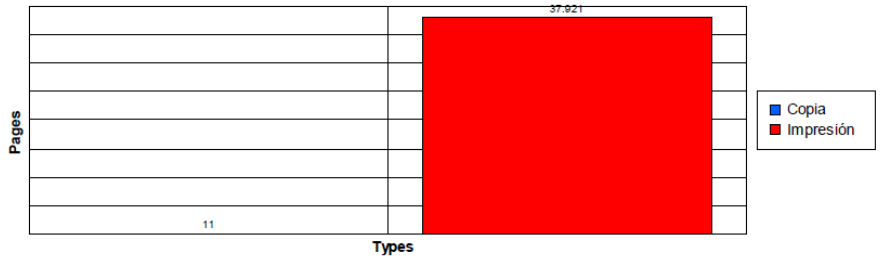
Páginas: 37.932	Hojas: 27.879	
Descripción	**Total**	**Promedio/Páginas**
Trabajos de Impresión:	13.541	3
Días:	31	1.224
Impresoras:	24	1.581
Ordenadores:	0	0
Usuarios:	165	230
Valor:	0,00	

Composición

Descripción	Páginas	% Total
Copia/Fax Recibido:	11	0,03
Color:	2.719	7,17
Dúplex:	20.106	53,01
No A4:	37.932	100,00
Fuera del Horario:	3.652	9,63
Local (Paralela, USB...):	0	0,00

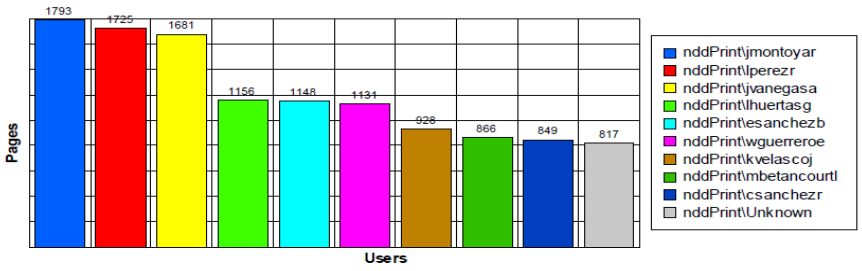
Gráficos

Top Tipos — Los valores presentados abajo representan 100,00% del total de impresión

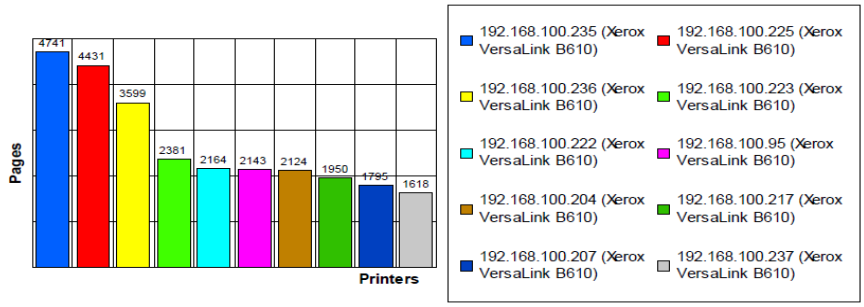


31/10/2024 | 11:38:07 NDD Tech 1 / 4

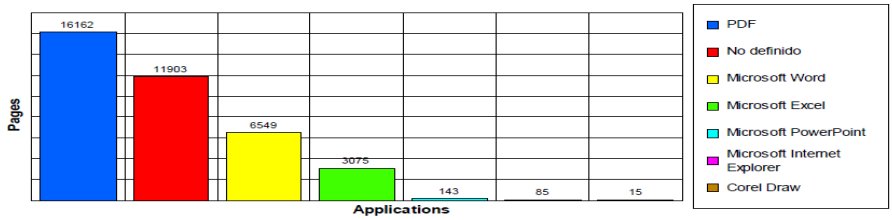
Top Usuarios Los valores presentados abajo representan 31,88% del total de impresión



Top Impresoras Los valores presentados abajo representan 71,04% del total de impresión



Top Aplicaciones Los valores presentados abajo representan 100,00% del total de impresión



Top Cuentas Los valores presentados abajo representan 0,00% del total de impresión

@tobegroup
www.tobegroup.co

Impacto Ambiental

4,55 árboles	15.210,73 litros de agua	1.100,41 KW	1,53 ton. de CO^{2*}

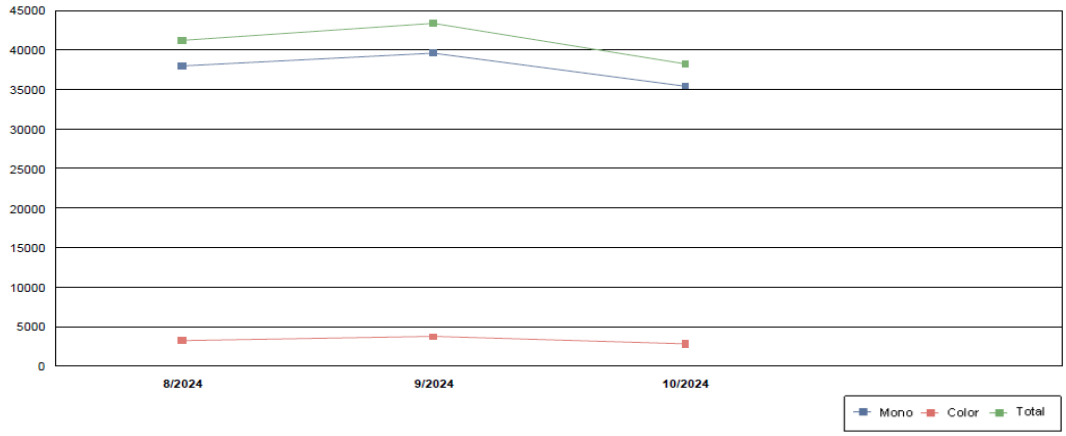
Los cálculos utilizados para presentar los indicadores se basan en referencias internacionales del impacto ambiental resultante de la producción de papel utilizado en la impresión. Los cálculos utilizados para presentar los indicadores se

Obtenga más información sobre las fuentes accediendo al Help Center de NDD Print 360 en:
https://helpcenter-nddprint.ndd.tech/

Conozca Green Carbon, el proyecto de sostenibilidad de NDD. Haga clic aquí:
https://greencarbonzero.com/

Informe gráfico de volumen de impresión

IMPRENTA_NACIONAL



Suma de páginas

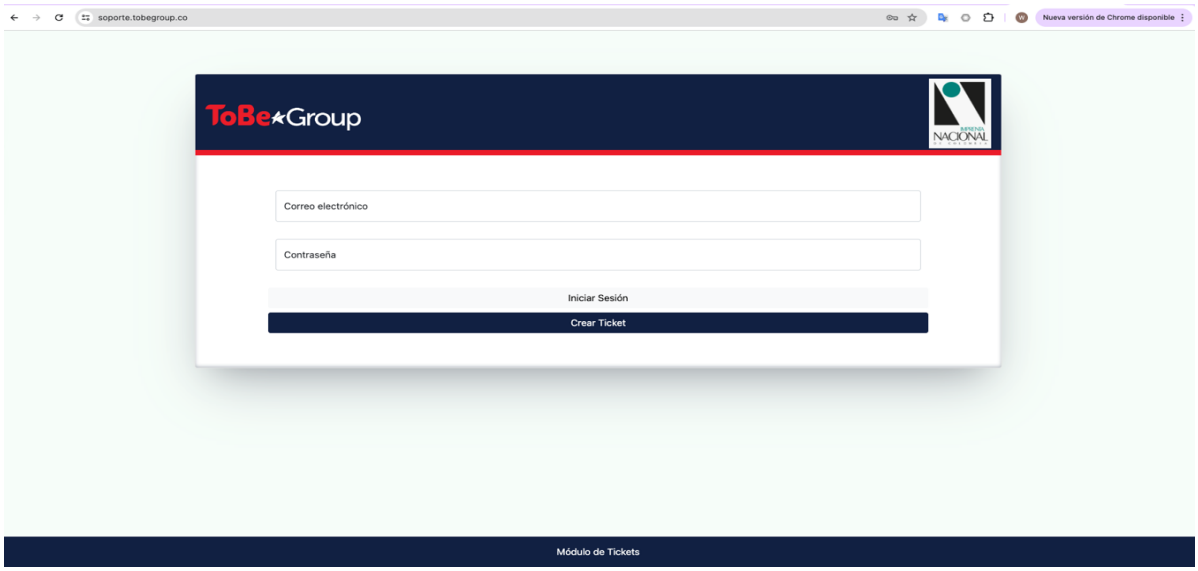
	8/2024	9/2024	10/2024
Monocromo	38.019	39.673	35.495
Color	3.209	3.690	2.780
Total	41.228	43.363	38.275

Nota: se adjuntan informes detallados de impresión durante el mes de octubre del año 2024.

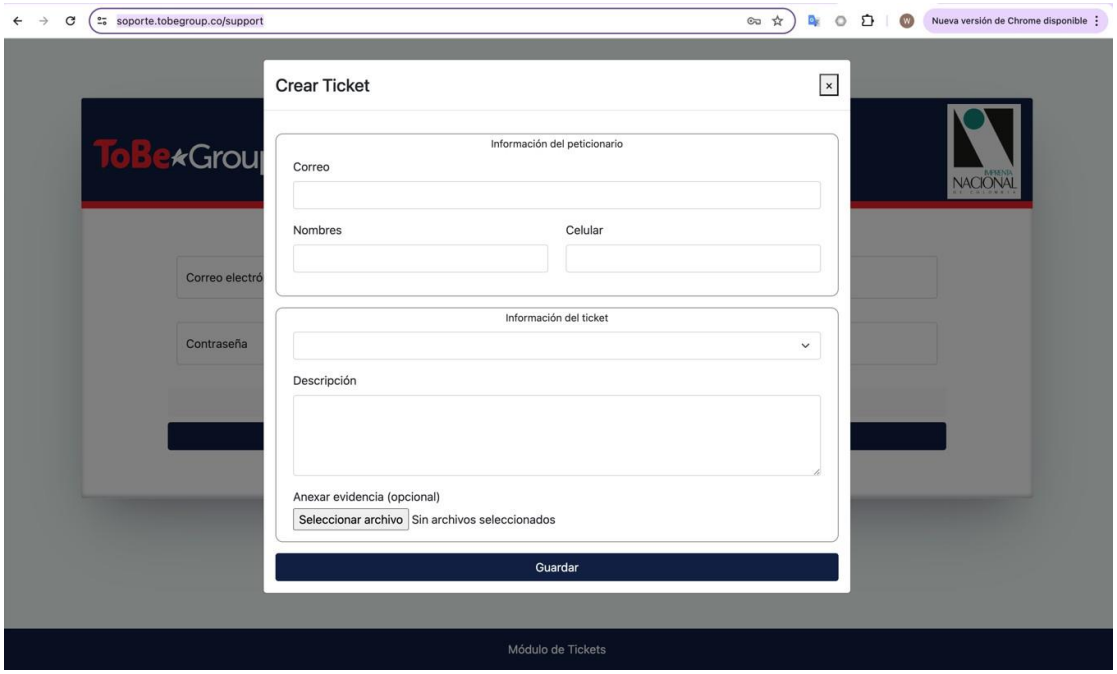
Tobe Group SAS realizó la implementación de una herramienta de mesa de ayuda para atender las solicitudes por parte de la INC.

INGRESO USUARIOS DE LA PLATAFORMA: https://soporte.tobegroup.co

CREDENCIALES: suministradas por el administrador



1. INGRESO PETICIONARIOS PARA RADICAR UN TICKET:
   https://soporte.tobegroup.co/support



CORREO DE CONFIRMACION QUE LLEGA AL PETICIONARIO AL REGISTRAR EL TICKET: soporte@tobegroup.co

Dashboard

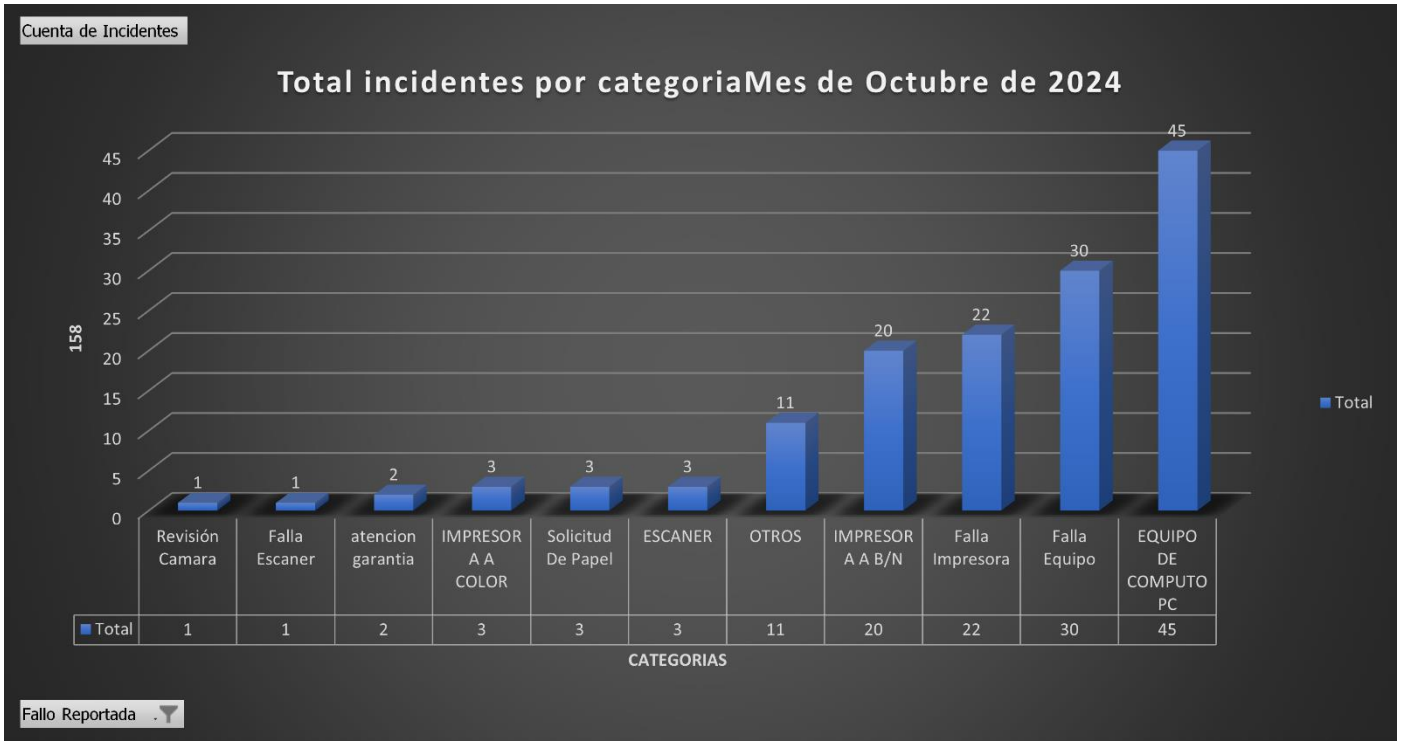
En el Dashboard aparece el resumen del día y horas en la gestión de tickets por los diferentes estados. Haciendo clic en cada uno de estos estados se puede dirigir al detalle de los tickets.

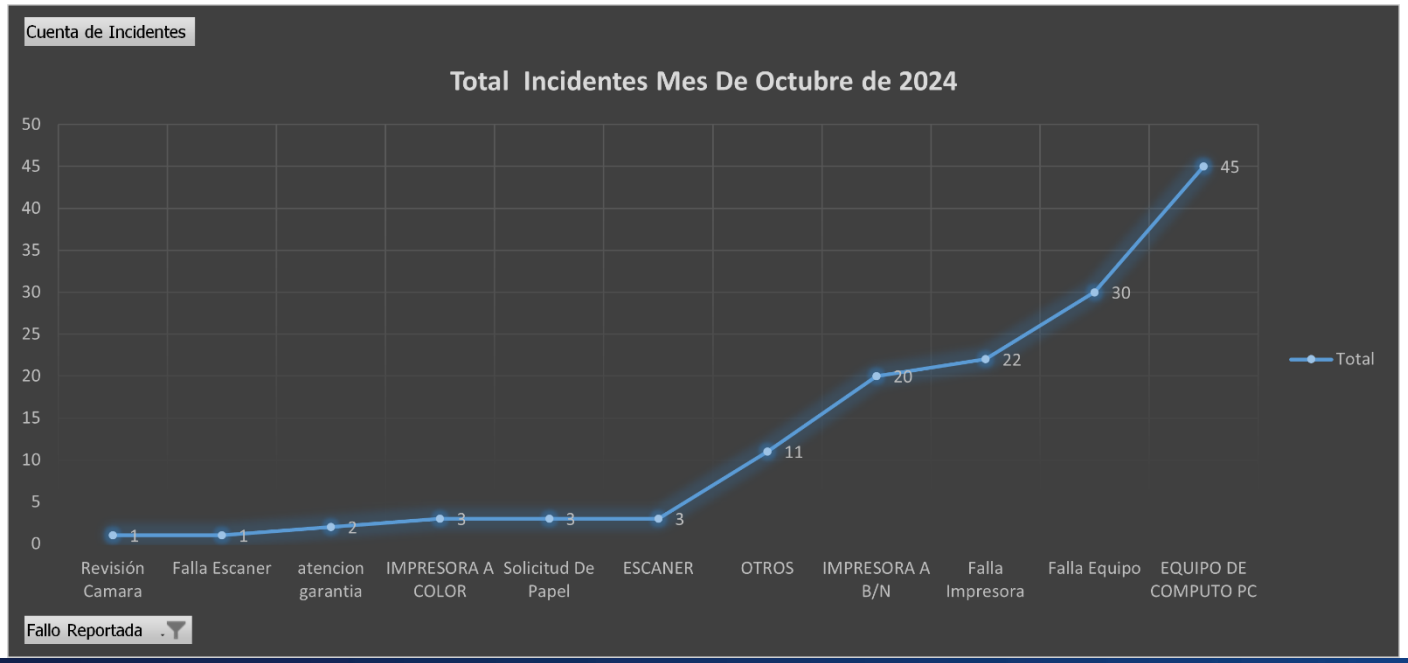
El contratista mediante la mesa de ayuda dispuesta para la atención de casos, atendió y resolvió las solicitudes que se presentaron durante el periodo informado.

El contratista cumplió con la solución de los casos reportados en la mesa de ayuda en los tiempos establecidos.

Resumen de casos:

Etiquetas de fila	Cuenta de Incidentes
REVISIÓN CÁMARA	1
FALLA ESCÁNER	1
ATENCIÓN GARANTÍA	2
IMPRESORA A COLOR	3
SOLICITUD DE PAPEL	3
ESCANER	3
OTROS	11
IMPRESORA A B/N	20
FALLA IMPRESORA	22
FALLA EQUIPO	30
EQUIPO DE COMPUTO PC	45
TOTAL, GENERAL	**141**


Cuenta de Incidentes
Total incidentes por categoriaMes de Octubre de 2024
158
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
1
1
2
3
3
3
11
20
22
30
45
Total
Revisión Camara
Falla Escaner
atencion garantia
IMPRESORA A COLOR
Solicitud De Papel
ESCANER
OTROS
IMPRESORA A B/N
Falla Impresora
Falla Equipo
EQUIPO DE COMPUTO PC
Total 1 1 2 3 3 3 11 20 22 30 45
CATEGORIAS
Fallo Reportada


Cuenta de Incidentes
Total Incidentes Mes De Octubre de 2024
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
1
1
2
3
3
3
11
20
22
30
45
Total
Revisión Camara
Falla Escaner
atencion garantia
IMPRESORA A COLOR
Solicitud De Papel
ESCANER
OTROS
IMPRESORA A B/N
Falla Impresora
Falla Equipo
EQUIPO DE COMPUTO PC
Fallo Reportada

Listado detallado de incidentes:

Usuario/Área	Incidentes	Fallo Reportada	Solución	Fecha
Jacqueline Torres Agudelo/comercial	Entrega de Papel	Solicitud De Papel	Se realiza la entrega de papel	1/10/2024
Blanca Sanchez/Promoción y Divulgación	Entrega de Papel	Solicitud De Papel	Se realiza la entrega de papel	1/10/2024
Revisión Cámaras	Se Solicita Revisión de Cámara Parqueadero	Revisión Cámara	Se realiza configuración resolución de la cámara, se realizan pruebas de imagen sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	1/10/2024
Revisión Equipo	Falla de Equipo por Garantía	Falla Equipo	Se realiza revisión de equipo por fallas técnicas	1/10/2024
Revisión Equipo	Falla de Equipo por Garantía	Falla Equipo	Se realiza revision de equipo por fallas tecnicas	1/10/2024
Luz Marina Suarez/Sub Gerencia Administrativa	Se solicita soporte y revisión de escáner	Falla Escaner	El escáner presenta atasco de papel, se realiza revisión técnica se encuentran 2 hojas en la ruta de papel, se retira ataco y se realizan pruebas digitalización, 10 pruebas se entrega equipo operativo sin fallas y a satisfacción del usuario.	2/10/2024
Jaime Corredor/ Produccion	Se solicita soporte y revisión de varios equipos de cómputo que no encienden	Falla Equipo	Se encuentran 5 equipos del área de Producción apagados y no encienden, se realiza revisión técnica y verificación de los puntos eléctricos detectándose fallas en las tomas reguladas a los cuales los equipos se encuentran conectados, se realiza revisión de las tomas NO regulada las cueles si se encuentran energizadas, se realiza escalamiento con el área de infraestructura para la validación de las tomas eléctricas.	2/10/2024
Jaime Corredor/ Produccion	Se solicita soporte y revisión de varios equipos de cómputo que no encienden	Falla Equipo	Se encuentran 5 equipos del área de Producción apagados y no encienden, se realiza revisión técnica y verificación de los puntos eléctricos detectándose fallas en las tomas reguladas a los cuales los equipos se encuentran conectados, se realiza revisión de las tomas NO regulada las cueles si se encuentran energizadas, se realiza escalamiento con el área de infraestructura para la validación de las tomas eléctricas.	2/10/2024

Jaime Corredor/ Produccion	Se solicita soporte y revisión de varios equipos de cómputo que no encienden	Falla Equipo	Se encuentran 5 equipos del área de Producción apagados y no encienden, se realiza revisión técnica y verificación de los puntos eléctricos detectándose fallas en las tomas reguladas a los cuales los equipos se encuentran conectados, se realiza revisión de las tomas NO regulada las cueles si se encuentran energizadas, se realiza escalamiento con el área de infraestructura para la validación de las tomas eléctricas.	2/10/2024
Jaime Corredor/ Produccion	Se solicita soporte y revisión de varios equipos de cómputo que no encienden	Falla Equipo	Se encuentran 5 equipos del área de Producción apagados y no encienden, se realiza revisión técnica y verificación de los puntos eléctricos detectándose fallas en las tomas reguladas a los cuales los equipos se encuentran conectados, se realiza revisión de las tomas NO regulada las cueles si se encuentran energizadas, se realiza escalamiento con el área de infraestructura para la validación de las tomas eléctricas.	2/10/2024
Jaime Corredor/ Produccion	Se solicita soporte y revisión de varios equipos de cómputo que no encienden	Falla Equipo	Se encuentran 5 equipos del área de Producción apagados y no encienden, se realiza revisión técnica y verificación de los puntos eléctricos detectándose fallas en las tomas reguladas a los cuales los equipos se encuentran conectados, se realiza revisión de las tomas NO regulada las cueles si se encuentran energizadas, se realiza escalamiento con el área de infraestructura para la validación de las tomas eléctricas.	2/10/2024
Luz Marina Suarez/Sub Gerencia Administrativa	Se solicita soporte y revisión de dos equipos	Falla Equipo	El equipo presenta fallas con el paquete de ofimática, se realiza reinstalación del paquete de ofimática, se realizan pruebas de digitación y creación de archivos en el paquete de ofimática sin presentar fallas	2/10/2024
Luz Marina Suarez/Sub Gerencia Administrativa	Se solicita soporte y revisión de dos equipos	Falla Equipo	El equipo presenta fallas con el paquete de ofimática, se realiza reinstalación del paquete de ofimática, se realizan pruebas de digitación y creación de archivos en el paquete de ofimática sin presentar fallas	2/10/2024
Yaira Huertas/Juridica	Se solicita soporte y revisión de la impresora	Falla Impresora	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	2/10/2024

Angelica Peña/Compras	Se solicita soporte y revisión de la impresora	Falla Impresora	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	2/10/2024
Angelica Peña/Compras	Se solicita soporte y revisión de la impresora	Falla Impresora	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	2/10/2024
Gladys Sandoval/Facturacion	Se solicita soporte y revisión del tóner de la impresora en el área de facturación.	Falla Impresora	Se realiza revisión técnica, el equipo presenta alerta por cambio de tóner, se realiza cambio de tóner se imprimen estado de consumibles tóner al 100%,se entrega equipo operativo y sin presentar fallas	2/10/2024
Gladys Sandoval/Facturacion	Se solicita soporte y revisión del mouse de un equipo	Falla Equipo	El equipo no reconoce el Mouse, se realiza revisión técnica se detecta Mouse defectuoso, se realiza cambio de Mouse se entrega equipo operativo y sin presentar fallas y a satisfacción del usuario.	2/10/2024
Jarimiller Castañeda/Costos	Se solicita soporte y revisión de equipo.	Falla Equipo	El equipo no presenta imagen ni enciende el monitor, se realiza revisión técnica de los componentes, se encuentra desconectado el adaptador del monitor, se realizan pruebas en otras tomas sin presentar fallas en el equipo, se deja monitor conectado a otro punto eléctrico, se entrega sin presentar fallas y a satisfacción del usuario	3/10/2024
Miguel Molina/Calidad	Se solicita soporte y revisión de impresora	Falla Impresora	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	3/10/2024

Miguel Molina/Calidad	Se solicita soporte y revisión de equipo.	Falla Equipo	El equipo no reconoce el teclado, se realiza revisión técnica se detecta Fallas en el puerto USB, se realiza cambio de puerto se entrega equipo operativo y sin presentar fallas y a satisfacción del usuario.	3/10/2024
Ivonne Martinez/Programacion de la Produccion	Se solicita soporte y revisión de impresora	Falla Impresora	Se realiza instalación y configuración de la impresora Xerox de Programación, se realizan pruebas de impresión, 10 pruebas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas, se entrega equipo a satisfacción del usuario.	3/10/2024
Juan Montoya/despachos	Se solicita soporte y revisión de equipo.	Falla Equipo	El equipo no presenta imagen ni enciende el monitor, se realiza revisión técnica de los componentes, se encuentra desconectado el adaptador del monitor, se realizan pruebas en otras tomas sin presentar fallas en el equipo, se deja monitor conectado a otro punto eléctrico, se entrega sin presentar fallas y a satisfacción del usuario	3/10/2024
ENTREGA PAPELERIA TESORERIA	Entrega de Papel	Solicitud De Papel	Se realiza la entrega de papel	3/10/2024
ALISTAMIENTO EQUIPO COMUNICACIONES	Alistamiento Equipo	Falla Equipo	Se realiza alistamiento de un equipo nuevos, se realiza instalación del SO, aplicativos semilla base, se realiza entrega y configuración con el perfil de la usuaria, se configura impresora y aplicativos(ofimática), se hace entrega del equipo funcionado sin fallas y a satisfacción del usuario	3/10/2024
Sandy Camacho	Se solicita soporte y revisión de equipo.	Falla Equipo	El equipo no presenta imagen ni enciende el monitor, se realiza revisión técnica de los componentes, se encuentra desconectado el adaptador del monitor, se realizan pruebas en otras tomas sin presentar fallas en el equipo, se deja monitor conectado a otro punto eléctrico, se entrega sin presentar fallas y a satisfacción del usuario	4/10/2024
Sandy Camacho	Se solicita soporte y revisión de equipo.	Falla Equipo	El equipo no presenta imagen ni enciende el monitor, se realiza revisión técnica de los componentes, se encuentra desconectado el adaptador del monitor, se realizan pruebas en otras tomas sin presentar fallas en el equipo, se deja monitor conectado a otro punto eléctrico, se entrega sin presentar fallas y a satisfacción del usuario	4/10/2024

Sandy Camacho	Se solicita soporte y revisión de equipo.	Falla Equipo	El equipo no presenta imagen ni enciende el monitor, se realiza revisión técnica de los componentes, se encuentra desconectado el adaptador del monitor, se realizan pruebas en otras tomas sin presentar fallas en el equipo, se deja monitor conectado a otro punto eléctrico, se entrega sin presentar fallas y a satisfacción del usuario	4/10/2024
Sandy Camacho	Se solicita soporte y revisión de equipo.	Falla Equipo	El equipo no presenta imagen ni enciende el monitor, se realiza revisión técnica de los componentes, se encuentra desconectado el adaptador del monitor, se realizan pruebas en otras tomas sin presentar fallas en el equipo, se deja monitor conectado a otro punto eléctrico, se entrega sin presentar fallas y a satisfacción del usuario	4/10/2024
Sandy Camacho	Se solicita soporte y revisión de equipo.	Falla Equipo	El equipo no presenta imagen ni enciende el monitor, se realiza revisión técnica de los componentes, se encuentra desconectado el adaptador del monitor, se realizan pruebas en otras tomas sin presentar fallas en el equipo, se deja monitor conectado a otro punto eléctrico, se entrega sin presentar fallas y a satisfacción del usuario	4/10/2024
Sandy Camacho	Se solicita soporte y revisión de equipo.	Falla Equipo	El equipo no presenta imagen ni enciende el monitor, se realiza revisión técnica de los componentes, se encuentra desconectado el adaptador del monitor, se realizan pruebas en otras tomas sin presentar fallas en el equipo, se deja monitor conectado a otro punto eléctrico, se entrega sin presentar fallas y a satisfacción del usuario	7/10/2024
Juan Pava/Digitacion	Se solicita soporte y revisión de equipo.	Falla Equipo	El equipo no reconoce contraseña ni usuario, se realiza revisión técnica el equipo no reconoce el dominio, se realiza baja del equipo del dominio y se matricula nuevamente en el dominio sin presentar fallas, se realizan validaciones y autenticación con el usuario sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas	7/10/2024

Jessica Vanegas/control Interno	Se solicita soporte y revisión de impresora	Falla Impresora	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	7/10/2024
Blanca Sanchez/Promocion y Divulgacion	Se solicita soporte y revisión de equipo.	Falla Equipo	El equipo no presenta imagen ni enciende el monitor, se realiza revisión técnica de los componentes, se detecta daño en la multitoma donde el monitor se encuentra conectado, se realizan pruebas en otras tomas sin presentar fallas en el equipo, se recomienda el cambio de la multitoma, se deja monitor conectado a otro punto eléctrico, se entrega sin presentar fallas y a satisfacción del usuario	7/10/2024
Martha Arias/Control Interno	Se solicita soporte y revisión de impresora	Falla Impresora	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	7/10/2024
Jackeline Velandia/Control Interno	Se solicita soporte y revisión de la impresora	Falla Impresora	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	8/10/2024
Grace Vergara/Digitacion	Se solicita soporte, apoyo y revisión de un equipo	Falla Equipo	El equipo genera relación de confianza, se realiza revisión técnica el equipo no reconoce el dominio ni la contraseña del usuario, se realiza cambio de la contraseña en el directorio activo, el usuario realiza el cambio sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	8/10/2024

Juan Téllez/Diagramacion	Se solicita soporte y revisión de equipo	Falla Equipo	El equipo no presenta imagen ni enciende el monitor, se realiza revisión técnica de los componentes, se detecta daño en la multitoma donde el monitor se encuentra conectado, se realizan pruebas en otras tomas sin presentar fallas en el equipo, se recomienda el cambio de la multitoma, se deja monitor conectado a otro punto eléctrico, se entrega sin presentar fallas y a satisfacción del usuario	8/10/2024
Frankie Castillo/Juridica	Se solicita soporte y revisión de impresora	Falla Impresora	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	8/10/2024
Luis Ariel Rojas/Juridica	Se solicita soporte y revisión de la impresora	Falla Impresora	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	8/10/2024
Luz Celina Riascos/Compras	Se solicita soporte, apoyo y revisión de un equipo	Falla Equipo	El equipo genera relación de confianza, se realiza revisión técnica el equipo no reconoce el dominio ni la contraseña del usuario, se realiza cambio de la contraseña en el directorio activo, el usuario realiza el cambio sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	8/10/2024
atencion garantia	xerox	atencion garantia	atencion garantia	9/10/2024
atencion garantia	compumax	atencion garantia	atencion garantia	9/10/2024
Lenis Gaviria/Contabilidad	Se solicita soporte y revisión de la impresora	Falla Impresora	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	9/10/2024

Luz Huertas/Juridica	Se solicita soporte y revisión de la impresora	Falla Impresora	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	9/10/2024
Sorel Barrera/Digitacion	Se solicita soporte y revisión de equipo	Falla Equipo	El equipo presenta fallas con el paquete de ofimática, se realiza reinstalación del paquete de ofimática, se realizan pruebas de digitación y creación de archivos en el paquete de ofimática sin presentar fallas	9/10/2024
Grace Vergara/Digitacion	Se solicita soporte y revisión de equipo	Falla Equipo	El equipo presenta fallas con el paquete de ofimática, se realiza reinstalación del paquete de ofimática, se realizan pruebas de digitación y creación de archivos en el paquete de ofimática sin presentar fallas	9/10/2024
Martha Botero/Correciones	Se solicita soporte y revisión de equipo	Falla Equipo	El equipo no reconoce el Mouse, se realiza revisión técnica se detecta Mouse defectuoso, se realiza cambio de Mouse se entrega equipo operativo y sin presentar fallas y a satisfacción del usuario.	9/10/2024
Luz Huertas/Juridica	Se solicita soporte y revisión de la impresora	Falla Impresora	La impresora presenta atasco de papel, se realiza revisión técnica se encuentran 2 hojas en la ruta de papel del fusor, se retira ataco y se realizan pruebas impresión, 10 pruebas se entrega equipo operativo sin fallas y a satisfacción del usuario.	10/10/2024
Alberto Rodriguez/Compras	Se solicita soporte y revisión de la impresora	Falla Impresora	La impresora presenta atasco de papel, se realiza revisión técnica se encuentran 2 hojas en la ruta de papel del fusor, se retira ataco y se realizan pruebas impresión, 10 pruebas se entrega equipo operativo sin fallas y a satisfacción del usuario.	10/10/2024
Juan Caro/Gaceta	Se solicita soporte y revisión de equipo	Falla Equipo	El equipo presenta fallas con el paquete de ofimática, se realiza reinstalación del paquete de ofimática, se realizan pruebas de digitación y creación de archivos en el paquete de ofimática sin presentar fallas	10/10/2024
Angelica Peña/Compras	Se solicita soporte y revisión de la impresora	Falla Impresora	Se realiza instalación y configuración de la impresora PDF, se realizan pruebas de impresión, 10 pruebas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas, se entrega equipo a satisfacción del usuario.	10/10/2024

Angelica Peña/Compras	Se solicita soporte y revisión de la impresora	Falla Impresora	Se realiza instalación y configuración de la impresora PDF, se realizan pruebas de impresión, 10 pruebas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas, se entrega equipo a satisfacción del usuario.	10/10/2024
Angelica Peña/Compras	Se solicita soporte y revisión de la impresora	Falla Impresora	Se realiza instalación y configuración de la impresora PDF, se realizan pruebas de impresión, 10 pruebas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas, se entrega equipo a satisfacción del usuario.	10/10/2024
Angelica Peña/Compras	Se solicita soporte y revisión de la impresora	Falla Impresora	Se realiza instalación y configuración de la impresora PDF, se realizan pruebas de impresión, 10 pruebas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas, se entrega equipo a satisfacción del usuario.	10/10/2024
Angelica Peña/Compras	Se solicita soporte y revisión de la impresora	Falla Impresora	Se realiza instalación y configuración de la impresora PDF, se realizan pruebas de impresión, 10 pruebas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas, se entrega equipo a satisfacción del usuario.	10/10/2024
Angelica Peña/Compras	Se solicita soporte y revisión de la impresora	Falla Impresora	Se realiza instalación y configuración de la impresora PDF, se realizan pruebas de impresión, 10 pruebas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas, se entrega equipo a satisfacción del usuario.	10/10/2024
juridica	Se solicita soporte y revisión de la impresora	Falla Impresora	Se realiza instalación y configuración de la impresora PDF, se realizan pruebas de impresión, 10 pruebas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas, se entrega equipo a satisfacción del usuario.	11/10/2024
digitacion	Se solicita soporte, apoyo y revisión de un equipo	Falla Equipo	El equipo genera relación de confianza, se realiza revisión técnica el equipo no reconoce el dominio ni la contraseña del usuario, se realiza cambio de la contraseña en el directorio activo, el usuario realiza el cambio sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	16/10/2024
Jessica Vanegas	Se solicita soporte por fallas en la impresora.	IMPRESORA A B/N	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	16/10/2024

Edier Zemanate	Se solicita soporte en el área de comercial - Revisión de la pantalla.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo presenta fallas con la tarjeta de red, se realiza revisión técnica se encuentra desactualizado los drivers, se realiza actualización del driver, se realizan varias pruebas sin presentar fallas. Se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	16/10/2024
Edgar Montaña	Se solicita soporte en el área de planeación, extensión telefónica: 3603.	ESCANER	El escáner presenta atasco de papel, se realiza revisión técnica se encuentran 2 hojas en la ruta de papel, se retira ataco y se realizan pruebas digitalización, 10 pruebas se entrega equipo operativo sin fallas y a satisfacción del usuario.	16/10/2024
Edgar Montaña	Se solicita soporte en el área de planeación por fallas en un equipo.	EQUIPO DE COMPUTO PC	La usuaria no podía imprimir facturas PDF, se realiza revisión técnica de los exploradores y Acrobat, sin presentar fallas, se realizan pruebas desde Google y se detecta fallas en Acrobat, se realiza reinstalación de Acrobat, se realizan pruebas sin presentar fallas. Se realizan pruebas de impresión, 10 pruebas se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	16/10/2024
Luz Portela	Se solicita soporte en el área de planeación, instalación de impresora.	IMPRESORA A B/N	Se realiza instalación y configuración de la impresora Xerox de Programación, se realizan pruebas de impresión, 10 pruebas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas, se entrega equipo a satisfacción del usuario.	16/10/2024
Yomara Urrego	Se solicita soporte e instalación de la aplicación sireci en el área de planeación.	OTROS	Se realiza instalación del Ampliación SIDECI de la Contraloría a la última versión, se realizan pruebas de navegación e ingreso a la aplicación sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	16/10/2024
Diego Aguilar	Se solicita soporte por fallas en la impresora.	IMPRESORA A B/N	Se realiza instalación y configuración de la impresora Xerox de Programación, se realizan pruebas de impresión, 10 pruebas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas, se entrega equipo a satisfacción del usuario.	17/10/2024
Luz Yaira Huertas	Se solicita soporte, revisión de la impresora en el área de jurídica.	IMPRESORA A B/N	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	17/10/2024

Luz Huertas	Se solicita soporte, revisión de la impresora por atasco de papel.	IMPRESORA A B/N	La impresora presenta atasco de papel, se realiza revisión técnica se encuentran 2 hojas en la ruta de papel del fusor, se retira ataco y se realizan pruebas impresión, 10 pruebas se entrega equipo operativo sin fallas y a satisfacción del usuario.	17/10/2024
María Ríos	Se solicita soporte y revisión de la impresora.	IMPRESORA A B/N	La impresora presenta atasco de papel, se realiza revisión técnica se encuentran 2 hojas en la ruta de papel del fusor, se retira ataco y se realizan pruebas impresión, 10 pruebas se entrega equipo operativo sin fallas y a satisfacción del usuario.	17/10/2024
Tulio Arias	Se solicita soporte y revisión de la impresora en el área de mantenimiento.	IMPRESORA A B/N	Se realiza instalación y configuración de la impresora Xerox de Programación, se realizan pruebas de impresión, 10 pruebas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas, se entrega equipo a satisfacción del usuario.	17/10/2024
Cristina Sánchez	Se solicita soporte y revisión del mouse en un equipo del área de comercial, extensión telefónica: 2706.	OTROS	El equipo presenta bloqueo, se realiza revisión técnica el equipo presenta bloqueo no permite realizar ninguna acción, se retira el equipo detectando que se encuentra con problemas de temperatura, se realiza mantenimiento del equipo y se realiza la observación al usuario que el equipo no quede pegado a la pared ya que esto le puede traer problemas de refrigeración, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas y a satisfacción del usuario.	17/10/2024
Cristina Sánchez	Se solicita soporte y revisión por recalentamiento en un equipo en el área de comercial, extensión telefónica: 2706.	OTROS	El equipo presenta bloqueo, se realiza revisión técnica el equipo presenta bloqueo no permite realizar ninguna acción, se retira el equipo detectando que se encuentra con problemas de temperatura, se realiza mantenimiento del equipo y se realiza la observación al usuario que el equipo no quede pegado a la pared ya que esto le puede traer problemas de refrigeración, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas y a satisfacción del usuario.	18/10/2024
Jhon Gutiérrez	Se solicita soporte de revisión de equipo.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo presenta fallas con la fuente de poder, ya que el ventilador de la fuente no funciona y genera olor a quemado ya que genera recalentamiento en los componentes, se procede a solicitara garantía sobre el equipo con el proveedor Compumax.	18/10/2024

Carolina Triana	Se solicita soporte para apoyo en conexión a una reunión virtual en el área de jurídica.	OTROS	Se realiza soporte de apoyo en la reunion del area jurica	18/10/2024
Luz Suárez	Se solicita soporte y se revisa el equipo por el antivirus en el área de subgerencia administrativa.	EQUIPO DE COMPUTO PC	Equipo presenta fallas con el antivirus, se realiza revisión técnica el equipo presenta fallas con el antivirus ya que detecta actividad sospechosa, se realiza escalamiento con el proveedor, el cual ingresa el equipo a las excepciones sin presentas fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	18/10/2024
Martha Botero	Se solicita soporte y revisión de equipo.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo no reconoce el teclado, se realiza revisión técnica se detecta teclado defectuoso, se realiza cambio de teclado se entrega equipo operativo y sin presentar fallas y a satisfacción del usuario.	18/10/2024
Cristina Sánches	Se solicita soporte y revisión del equipo de computo en el área de comercial, extensión telefónica: 2706.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo no reconoce el teclado, se realiza revisión técnica se detecta teclado defectuoso, se realiza cambio de teclado se entrega equipo operativo y sin presentar fallas y a satisfacción del usuario.	21/10/2024
Lina Perez	Se solicita soporte por fallas en el equipo, en el área de contabilidad, extensión telefónica: 3316.	EQUIPO DE COMPUTO PC	Se realiza revisión técnica, el equipo presenta fallas con la conexión de red, se ejecutan comandos por CMD, para liberar y reiniciar la tarjeta de red, se restablecen las conexiones de red, se realizan pruebas de impresión navegación sin presentar fallas, se entrega equipo operativo sin presentar fallas y a satisfacción del usuario.	21/10/2024
Lenis Gaviria	Se solicita soporte en el área de contabilidad por fallas en la impresora.	IMPRESORA A B/N	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	21/10/2024
Fabián Castañeda	Se solicita soporte por fallas en el equipo, no reconoce el teclado el sistema en un equipo en el área de planeación.	OTROS	El equipo no reconoce el teclado, se realiza revisión técnica se detecta Fallas en el puerto USB, se realiza cambio de puerto se entrega equipo operativo y sin presentar fallas y a satisfacción del usuario.	21/10/2024

Stella Patricia Zamora	Se solicita soporte por fallas en la impresora, en el área de Talento Humano, extensión telefónica: 3351.	IMPRESORA A B/N	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	21/10/2024
John Gutiérrez	Se solicita soporte y verificación del equipo porque el usuario no puede ingresar con su usuario y contraseña.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo no reconoce contraseña ni usuario, se realiza revisión técnica el equipo no reconoce el dominio, se realiza baja del equipo del dominio y se matricula nuevamente en el dominio sin presentar fallas, se realizan validaciones y autenticación con el usuario sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas	21/10/2024
Cristina Sánchez	Se solicita soporte por fallas en el escáner en el área de comercial, extensión telefónica: 2706.	ESCANER	El escáner presenta atasco de papel, se realiza revisión técnica se encuentran 2 hojas en la ruta de papel, se retira ataco y se realizan pruebas digitalización, 10 pruebas se entrega equipo operativo sin fallas y a satisfacción del usuario.	22/10/2024
Diana Ospina	Se solicita soporte por fallas en el equipo en el área de sub gerencia administrativa.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo no reconoce contraseña ni usuario, se realiza revisión técnica el equipo no reconoce el dominio, se realiza baja del equipo del dominio y se matricula nuevamente en el dominio sin presentar fallas, se realizan validaciones y autenticación con el usuario sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas	22/10/2024
Ricardo Díaz	Se solicita soporte e instalación de aplicación de la procuraduría en el área de planeación.	OTROS	Se realiza instalación del Ampliación SIDECI de la Contraloría a la ultima versión, se realizan pruebas de navegación e ingreso a la aplicación sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	22/10/2024
Gerardo Silva	Se solicita soporte y verificación del monitor por fallas en el área de comercial, extensión telefónica: 2733.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo presenta fallas con la tarjeta de video, se realiza revisión técnica se encuentra desactualizado los drivers, se realiza actualización del driver, se realizan varias pruebas sin presentar fallas. Se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	22/10/2024

Aide Alonso	Se solicita soporte y revisión del equipo de cómputo en el área de infraestructura, extensión telefónica: 1634.	EQUIPO DE COMPUTO PC	Se realiza revisión técnica, el equipo presenta fallas con la conexión de red, se ejecutan comandos por CMD, para liberar y reiniciar la tarjeta de red, se restablecen las conexiones de red, se realizan pruebas de impresión navegación sin presentar fallas, se entrega equipo operativo sin presentar fallas y a satisfacción del usuario.	23/10/2024
Viviana Vargas	Se solicita soporte y verificación de la impresora del área de Gerencia, extensión telefónica: 3103.	IMPRESORA A COLOR	La impresora presenta atasco de papel, se realiza revisión técnica se encuentran 2 hojas en la ruta de papel del fusor, se retira ataco y se realizan pruebas impresión, 10 pruebas se entrega equipo operativo sin fallas y a satisfacción del usuario.	23/10/2024
Juan Alejandro Martínez	Se solicita soporte y revisión de la impresora en el área de comercial, extensión telefónica: 2718.	IMPRESORA A B/N	La impresora presenta atasco de papel, se realiza revisión técnica se encuentran 2 hojas en la ruta de papel del fusor, se retira ataco y se realizan pruebas impresión, 10 pruebas se entrega equipo operativo sin fallas y a satisfacción del usuario.	23/10/2024
Gustavo Ramírez	Se solicita soporte y revisión de equipo de computo en el área de sub gerencia de producción, extensión telefónica: 2600.	EQUIPO DE COMPUTO PC	Se realiza revisión técnica, el equipo presenta fallas con la conexión de red, se ejecutan comandos por CMD, para liberar y reiniciar la tarjeta de red, se restablecen las conexiones de red, se realizan pruebas de impresión navegación sin presentar fallas, se entrega equipo operativo sin presentar fallas y a satisfacción del usuario.	23/10/2024
Viviana Vargas	Se solicita soporte y revisión de equipo de cómputo en el área de comunicaciones, extensión telefónica: 3103.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo presenta fallas con la tarjeta de video, se realiza revisión técnica se encuentra desactualizado los drivers, se realiza actualización del driver, se realizan varias pruebas sin presentar fallas. Se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	23/10/2024
Edith Patiño	Se solicita soporte y revisión por fallas en el mouse.	OTROS	El equipo no reconoce el Mouse, se realiza revisión técnica se detecta Mouse defectuoso, se realiza cambio de Mouse se entrega equipo operativo y sin presentar fallas y a satisfacción del usuario.	24/10/2024

Rocío Tenjo	Se solicita soporte y revisión de equipo de cómputo en el área de Gaceta.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo presenta fallas con la tarjeta de audio, se realiza revisión técnica el equipo presenta fallas con diadema para reproducir dictados, se realiza actualización del drivers de la tarjeta de audio, se realizan pruebas de audio con audífonos y parlantes sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas, entrega equipo operativo y a satisfacción del usuario.	24/10/2024
Juan Caro	Se solicita soporte y revisión de equipo de cómputo en el área de Gaceta.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo presenta fallas con la tarjeta de audio, se realiza revisión técnica el equipo presenta fallas con diadema para reproducir dictados, se realiza actualización del drivers de la tarjeta de audio, se realizan pruebas de audio con audífonos y parlantes sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas, entrega equipo operativo y a satisfacción del usuario.	24/10/2024
Alberto Rodríguez	Se solicita soporte y revisión de equipo de cómputo.	EQUIPO DE COMPUTO PC	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	24/10/2024
Eduardo Silva	Se solicita soporte y revisión por fallas en el mouse de un equipo en el área de almacén.	OTROS	El equipo no reconoce el Mouse, se realiza revisión técnica se detecta Mouse defectuoso, se realiza cambio de Mouse se entrega equipo operativo y sin presentar fallas y a satisfacción del usuario.	24/10/2024
Viviana Vargas	Se solicita soporte por revisión de equipo de cómputo en el área de comunicaciones .	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo presenta fallas con el Cable HDMI, se realiza cambio de cable, se realizan pruebas sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas, se entrega equipo a satisfacción del usuario.	24/10/2024
Luz Huertas	Se solicita soporte por fallas en el monitor de un equipo en el área de jurídica extensión telefónica: 3201.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo presenta fallas con la tarjeta de video, se realiza revisión técnica se encuentra desactualizado los drivers, se realiza actualización del driver, se realizan varias pruebas sin presentar fallas. Se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	24/10/2024

Cristina Sánchez	Se solicita soporte y revisión de equipo en el área de comercial, extensión telefónica: 2706.	EQUIPO DE COMPUTO PC	Equipo presenta fallas con el antivirus, se realiza revisión técnica el equipo presenta fallas con el antivirus ya que detecta actividad sospechosa, se realiza escalamiento con el proveedor, el cual ingresa el equipo a las excepciones sin presentas fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	24/10/2024
Amanda Rodríguez	Se solicita soporte y revisión de equipo.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo no reconoce el Mouse, se realiza revisión técnica se detecta Mouse defectuoso, se realiza cambio de Mouse se entrega equipo operativo y sin presentar fallas y a satisfacción del usuario.	24/10/2024
Aide Alonso	Se solicita soporte y revisión de equipo en el área de infraestructura, extensión telefónica: 1634.	EQUIPO DE COMPUTO PC	Equipo presenta fallas con el antivirus, se realiza revisión técnica el equipo presenta fallas con el antivirus ya que detecta actividad sospechosa, se realiza escalamiento con el proveedor, el cual ingresa el equipo a las excepciones sin presentas fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	25/10/2024
Angélica Peña	Se solicita soporte y revisión de equipo.	EQUIPO DE COMPUTO PC	Equipo presenta fallas con el antivirus, se realiza revisión técnica el equipo presenta fallas con el antivirus ya que detecta actividad sospechosa, se realiza escalamiento con el proveedor, el cual ingresa el equipo a las excepciones sin presentas fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	25/10/2024
César Perea	Se solicita soporte y revisión de equipo en el área de Talento Humano, extensión telefónica: 3354.	EQUIPO DE COMPUTO PC	Equipo presenta fallas con el antivirus, se realiza revisión técnica el equipo presenta fallas con el antivirus ya que detecta actividad sospechosa, se realiza escalamiento con el proveedor, el cual ingresa el equipo a las excepciones sin presentas fallas, se entrega equipo operativo.	25/10/2024
Diana Ospina	Se solicita soporte y revisión de equipo de cómputo en el área de sub gerencia administrativa.	EQUIPO DE COMPUTO PC	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	25/10/2024

Luz Suárez	Se solicita soporte y revisión de impresora en el área de sub gerencia administrativa, extensión telefónica: 3301.	IMPRESORA A B/N	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	28/10/2024
Frankie Castillo	Se solicita soporte y revisión de equipo por fallas en el sonido en el área de jurídica.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo presenta fallas con la tarjeta de video, se realiza revisión técnica se encuentra desactualizado los drivers, se realiza actualización del driver, se realizan varias pruebas sin presentar fallas. Se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	28/10/2024
Edwin Rivera	Se solicita soporte y revisión de impresora en el área de agencia, creación y diseño.	IMPRESORA A B/N	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	28/10/2024
Luz Portela	Se solicita soporte y revisión del equipo, porque no enciende en el área de Planeación.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo no presenta imagen ni enciende el monitor, se realiza revisión técnica de los componentes, se detecta daño en la multitoma donde el monitor se encuentra conectado, se realizan pruebas en otras tomas sin presentar fallas en el equipo, se recomienda el cambio de la multitoma, se deja monitor conectado a otro punto eléctrico, se entrega sin presentar fallas y a satisfacción del usuario	28/10/2024
Aide Alonso	Se solicita soporte y revisión de equipo por fallas en el Excel. En el área de Infraestructura, extensión telefónica: 1634.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo presenta fallas con los archivos de Excel, no dejar guardarlos, Se realiza reinstalación del paquete de ofimática y se realiza configuración de los archivos sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas. Se entrega equipo a satisfacción del usuario.	28/10/2024

Lina Saénz	Se solicita soporte y revisión de equipos en el área de Digitación. Se revisaron 7 equipos.	EQUIPO DE COMPUTO PC	Equipo presenta fallas con el antivirus, se realiza revisión técnica el equipo presenta fallas con el antivirus ya que detecta actividad sospechosa, se realiza escalamiento con el proveedor, el cual ingresa el equipo a las excepciones sin presentas fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	28/10/2024
Edgar Montaña	Se solicita soporte y apoyo en cuanto a instalación del aplicativo SIRECI de la Contraloria, en el área de planeación.	OTROS	Se realiza instalación del Ampliación SIDECI de la Contraloría a la ultima versión, se realizan pruebas de navegación e ingreso a la aplicación sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	28/10/2024
Sandra Gutiérrez	Se solicita soporte y revisión de equipo de cómputo por fallas, en el área de gestión documental.	EQUIPO DE COMPUTO PC	Equipo presenta fallas con el antivirus, se realiza revisión técnica el equipo presenta fallas con el antivirus ya que detecta actividad sospechosa, se realiza escalamiento con el proveedor, el cual ingresa el equipo a las excepciones sin presentas fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	28/10/2024
Edwin Rivera	Se solicita soporte y revisión de equipo, en el área de agencia, creación y diseño, extensión telefónica: 2640.	EQUIPO DE COMPUTO PC	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	28/10/2024
Nestor Bojaca	Se solicita soporte y revisión de la impresora en el área de Sindicato.	IMPRESORA A B/N	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	28/10/2024
Francisco Espinoza	Se solicita soporte y revisión de equipo en el área de Jurídica.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo no reconoce contraseña ni usuario, se realiza revisión técnica el equipo no reconoce el dominio, se realiza baja del equipo del dominio y se matricula nuevamente en el dominio sin presentar fallas, se realizan validaciones y autenticación con el usuario sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas	29/10/2024

Aide Alonso	Se solicita soporte e instalación de impresora en el área de infraestructura, extensión telefónica: 1634.	IMPRESORA A B/N	Se realiza instalación y configuración de la impresora Xerox de Programación, se realizan pruebas de impresión, 10 pruebas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas, se entrega equipo a satisfacción del usuario.	29/10/2024
Alberto Rodríguez	Se solicita soporte y revisión de la impresora.	IMPRESORA A B/N	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	29/10/2024
Yenny Michell Gaviria Rojas	Se solicita soporte y revisión de equipo por fallas, en el área de sistemas e informática, extensión telefónica: 3501.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo presenta fallas con la configuración regional del teclado, se realiza configuración regional del teclado, se realizan pruebas con el usuario digitación de archivos, sin presentar falla, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	29/10/2024
Gerardo Silva	Se solicita soporte y revisión de equipo en el área de comercial, extensión telefónica: 2733.	EQUIPO DE COMPUTO PC	Equipo presenta fallas con el antivirus, se realiza revisión técnica el equipo presenta fallas con el antivirus ya que detecta actividad sospechosa, se realiza escalamiento con el proveedor, el cual ingresa el equipo a las excepciones sin presentas fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	29/10/2024
Aide Alonso	Se solicita soporte y revisión de equipo en el área de infraestructura, extensión telefónica: 1634.	EQUIPO DE COMPUTO PC	Equipo presenta fallas con el antivirus, se realiza revisión técnica el equipo presenta fallas con el antivirus ya que detecta actividad sospechosa, se realiza escalamiento con el proveedor, el cual ingresa el equipo a las excepciones sin presentas fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	29/10/2024
Félix Guevara	Se solicita soporte e instalación de parlantes.	OTROS	El equipo no reconoce los parlantes, se realiza revisión técnica se detecta parlantes defectuosos, se realiza cambio de parlantes, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas y a satisfacción del usuario.	29/10/2024

Luz Huertas	Se solicita soporte y revisión de equipo en el área de jurídica, extensión telefónica: 3201.	EQUIPO DE COMPUTO PC	Se realiza instalación y configuración de la impresora Xerox de Programación, se realizan pruebas de impresión, 10 pruebas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas, se entrega equipo a satisfacción del usuario.	29/10/2024
Jessica Vanegas	Se solicita soporte y apoyo en cambio de contraseña, en el área de control interno disciplinario, extensión telefónica: 3111.	OTROS	El equipo no reconoce contraseña ni usuario, se realiza revisión técnica el equipo no reconoce el dominio, se realiza baja del equipo del dominio y se matricula nuevamente en el dominio sin presentar fallas, se realizan validaciones y autenticación con el usuario sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas	29/10/2024
Iván Barrios	Se solicita soporte y revisión de equipo.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo presenta fallas con la tarjeta de video, se realiza revisión técnica se encuentra desactualizado los drivers, se realiza actualización del driver, se realizan varias pruebas sin presentar fallas. Se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	30/10/2024
Edgar Montaña	Se solicita soporte y revisión del escáner en el área de planeación.	ESCANER	El escáner presenta atasco de papel, se realiza revisión técnica se encuentran 2 hojas en la ruta de papel, se retira ataco y se realizan pruebas digitalización, 10 pruebas se entrega equipo operativo sin fallas y a satisfacción del usuario.	30/10/2024
Yeni Bermudez	Se solicita soporte y revisión de la impresora del área de gerencia, extensión telefónica: 3101.	IMPRESORA A COLOR	La impresora presenta atasco de papel, se realiza revisión técnica se encuentran 2 hojas en la ruta de papel del fusor, se retira ataco y se realizan pruebas impresión, 10 pruebas se entrega equipo operativo sin fallas y a satisfacción del usuario.	30/10/2024
María Esther Betancourt	Se solicita soporte y revisión de la impresora del área de comercial.	IMPRESORA A B/N	La impresora presenta atasco de papel, se realiza revisión técnica se encuentran 2 hojas en la ruta de papel del fusor, se retira ataco y se realizan pruebas impresión, 10 pruebas se entrega equipo operativo sin fallas y a satisfacción del usuario.	30/10/2024
Lenis Gaviria	Se solicita soporte y revisión de la impresora en el área de contabilidad, extensión telefónica: 3313.	IMPRESORA A B/N	la impresora presenta fallas con la calidad de imagen, se realiza revisión técnica la impresora presenta fallas con los archivos al imprimir en pdf u ofimática, se realizan pruebas en otras impresoras sin presentar fallas, se realiza solicitud de garantía y escalamiento para la solución del inconveniente con el proveedor Xerox	30/10/2024

Luz María Suárez	Se solicita soporte y revisión de la impresora en el área de sub gerencia administrativa, extensión telefónica: 3301.	IMPRESORA A B/N	El equipo no conecta a la red cableada, se realiza revisión técnica de los componentes, se encuentra desconectado el cable de red desconectado se conecta, sin presentar fallas en el equipo, se entrega sin presentar fallas y a satisfacción del usuario	30/10/2024
Lina Saénz	Se solicita soporte y apoyo en revisión del office. Área de digitación.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo presenta fallas con el paquete de ofimática, se realiza reinstalación del paquete de ofimática, se realizan pruebas de digitación y creación de archivos en el paquete de ofimática sin presentar fallas	30/10/2024
Lina Saénz	Se solicita soporte y apoyo en la revisión de pdf lectura en el área de digitación.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo presenta fallas con el paquete de Acrobat, se realiza reinstalación del paquete de Acrobat, se realizan pruebas de digitación y creación de archivos en el paquete de Acrobat sin presentar fallas	31/10/2024
John Gutierrez	Se solicita soporte y revisión del equipo, pantalla azul.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo presenta fallas con el Cable HDMI, se realiza cambio de cable, se realizan pruebas sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas, se entrega equipo a satisfacción del usuario.	31/10/2024
Juan Barreiro	Se solicita soporte y revisión de equipo en el área de corrección.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo no reconoce contraseña ni usuario, se realiza revisión técnica el equipo no reconoce el dominio, se realiza baja del equipo del dominio y se matricula nuevamente en el dominio sin presentar fallas, se realizan validaciones y autenticación con el usuario sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas	31/10/2024
Blanca Sánchez	Se solicita soporte y revisión de equipo.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo presenta fallas con la tarjeta de audio, se realiza revisión técnica el equipo presenta fallas con diadema para reproducir dictados, se realiza actualización del driver de la tarjeta de audio, se realizan pruebas de audio con audífonos y parlantes sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas, entrega equipo operativo y a satisfacción del usuario.	31/10/2024
John Gutiérrez	Se solicita soporte y revisión de equipo.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo presenta fallas con la tarjeta de audio, se realiza revisión técnica el equipo presenta fallas con diadema para reproducir dictados, se realiza actualización del driver de la tarjeta de audio, se realizan pruebas de audio con audífonos y parlantes sin presentar fallas, se entrega equipo	31/10/2024

Claudia Doncel	Se solicita soporte y revisión de impresora.	IMPRESORA A B/N	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	31/10/2024
Luz María Suárez	Se solicita soporte y revisión de equipo en el área de sub gerencia administrativa, extensión telefónica: 3301.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo presenta fallas con la tarjeta de audio, se realiza revisión técnica el equipo presenta fallas con diadema para reproducir dictados, se realiza actualización del driver de la tarjeta de audio, se realizan pruebas de audio con audífonos y parlantes sin presentar fallas, se entrega equipo.	31/10/2024
Gerardo Silva	Se solicita soporte y revisión de equipo del área de comercial, extensión telefónica: 2733.	EQUIPO DE COMPUTO PC	El equipo presenta fallas con el paquete de Acrobat, se realiza reinstalación del paquete de Acrobat, se realizan pruebas de digitación y creación de archivos en el paquete de Acrobat sin presentar fallas	31/10/2024
Fabián Castañeda	Se solicita soporte y apoyo en la instalación de la aplicación Sireci.	EQUIPO DE COMPUTO PC	Se realiza instalación del Ampliación SIDECI de la Contraloría a la última versión, se realizan pruebas de navegación e ingreso a la aplicación sin presentar fallas, se entrega equipo operativo y sin presentar fallas.	31/10/2024
Blanca Ruth Sánchez	Se solicita soporte y revisión de la impresora en el área de promoción y divulgación. Extensión telefónica: 2721.	IMPRESORA A COLOR	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	31/10/2024
Manuel Alfonso	Se solicita soporte y revisión de la impresora en el área de promoción y divulgación. extensión telefónica: 2723.	IMPRESORA A B/N	La impresora presenta fallas con la configuración en impresión de tamaños de papel en 8.5X13, se realiza revisión técnica en la configuración del office detectando una configuración de un tipo de papel distinto al de la impresora (Folio), se realiza configuración de tamaños de papel 8.5X13, se realizan pruebas de impresión sin presentar fallas, se realizan 20 pruebas sin presentar fallas.	31/10/2024

Se realiza capacitación personalizada de reinducción a los nuevos equipos tecnológicos a cada usuarioal momento de la instalación del equipo.

TOBE GROUP SAS ha cumplido a cabalidad con el objeto contractual y las obligaciones establecidasen el Contrato de Arrendamiento No. 22300044

BALANCE FINANCIERO	
Concepto	**Valor**
Valor Inicial del Contrato:	$ 3.483.750.000
Valor Adicionado:	$ 0,00
Valor Total del Contrato:	$ 3.483.750.000
Valor Recibido por el Contratista:	$ 1.254.150.000
Valor Ejecutado por la Imprenta a Favor del Contratista:	$ 139.350.000
Saldo por:	$ 2.090.250.000

Cordialmente,



HERNAN FELIPE WILSON MARTINEZ
C.C. No. 1.019.011.119 de Bogotá D.C
Representante Legal